

Pravidla pro hodnocení SOFT SKILLS

v systému celoživotního vzdělávání ČLnK

Podle řádu pro CV patří mezi doporučené okruhy „psychologie pacienta, komunikační dovednosti“. Psychologie pacienta nepatří mezi soft skills, je samostatně uvedena až na konci textu.

Modrý text – rozdělení soft skills, co do skupin patří, co je tím míněno

Červený text – návrh hodnocení

Hodnoceny budou výhradně akce, jejichž obsah směřuje ke kultivaci a zvýšení úrovně komunikačních dovedností ve vztahu pacient – lékárník s důrazem na prezentaci odborných argumentů. Aktivity směřující k podpoře prodeje s cílem navýšit obrát bez dostatečné odborné argumentace nebudou hodnoceny.

Emoční inteligence

Sebeuvědomění

Sebeovládání

Sociální uvědomění

Řízení vztahů

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Schopnosti spolupráce

Týmová spolupráce

Role v týmu a jejich typické vlastnosti

Schopnost navázat nové vztahy

Důvěryhodnost

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Teambuilding

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Řešení problémů a konfliktů

Analytické myšlení

Zvládání konfliktů

Pochvala a kritika

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Inovativní schopnosti

Kreativita

Tvořivý přístup, schopnost přijít s něčím novým, ...

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Řídící a vůdčí schopnosti

Schopnost řídit projekt (definování, plánování, vedení a sledování a zakončení)

Motivace druhých lidí

Zvyšování výkonnosti druhých lidí

Koučování

Efektivní vedení porad

Delegování

Hodnotit 1 bod za hodinu.

Time management

Stanovení cílů

Stanovení priorit

Krátkodobé a dlouhodobé plány

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Schopnosti sebeřízení

Zdravé sebevědomí

Disciplína, vytrvalost, sebeovládání

Schopnost prosadit se

Adaptabilita

Schopnost přijímat kritiku

Asertivita

Zvládání stresu

Motivace (vlastní)

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Komunikační dovednosti

Verbální komunikace

- racionální (obsah sdělení bez emocí)

- emocionální - forma sdělení, způsob podání, emoční extrémy (pláč, hysterie)

- paralingvistická (doprovod verbální komunikace - hlasitost projevu, kvalita řeči, intonace)

(taky elektronická komunikace - po telefonu)

Hodnotit 1 bod za hodinu.

Písemná komunikace

- zahrnuje korespondenci (úřední dopis, životopis, ...)

(taky elektronická komunikace - mailem)

Nehodnotit v rámci celoživotního vzdělávání.

Neverbální komunikace

- mimika, řeč těla ...

Hodnotit 1 bod za hodinu.

Empatie

schopnost vcítit se, porozumět druhým lidem, pochopit jejich jednání, jejich potřeby

- empatické naslouchání
- aktivní naslouchání

Hodnotit 1 bod za hodinu.

Prezentační dovednosti

- schopnost přesvědčit druhé – **Hodnotit 1 bod za hodinu**
 - sebe prezentace - **Nehodnotit**
-

Psychologie pacienta

Reakce pacienta na nemoc

Problémový pacient

Problematika umírání a smrti

Strategie zvládání nemocí a utrpení

Problematika bolesti

Psychika stárnoucích pacientů (změny psychických a kognitivních funkcí ve stáří, změny v emocionální oblasti a v životní orientaci)

Pacient s onkologickým onemocněním

Chronicky nemocný pacient (osobní prožívání chronické nemoci)

Psychosomatická onemocnění

Hodnotit 1 bod za hodinu