

# VZOROVÝ PROVOZNÍ ŘÁD POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB V OBORU LÉKÁRENSKÉ PÉČE

## I. Základní údaje

1. Název
2. Adresa
3. Číslo telefonu, e-mail pracoviště, ID adresa (pokud existuje)
4. Jméno a adresa poskytovatele zdravotní péče, IČO, DIČ (je li přiděleno)
5. Počet zaměstnanců, personální zastoupení (počet pracovníků, pracovní zařazení)
6. Provozní doba

## II. Obecné údaje

1. Rozsah poskytované péče (úkoly a povinnosti lékárny). Seznam odborných pracovišť. Specifikace objektu a NP, ve kterém je lékárna umístěna.
2. Seznam hlavních provozních místností a jejich vybavení, případně včetně možností způsobu dekontaminace ploch (omyvatelnost).
3. Vedlejší provozní a pomocné místnosti (vyjmenovat a počet).
4. Dezinfekční režim (dezinfekce ploch, povrchů, nástrojů a pomůcek, rukou – hygienická dezinfekce rukou), jakými přípravky, způsob střídání, frekvence, kdo zodpovídá, metoda dezinfekce.
5. Ošetření jednotlivých pomůcek/zdrav.prostředků a obalů dle charakteru jejich použití a dle jejich materiálu (skleněné lékovky, plastové kelímky, formy pro čípky apod.).  
Postup:
  - a. Mechanická očista: dekontaminační postup odstraňující nečistoty a snižující počet mikroorganismů
  - b. Dezinfekce
  - c. Předsterilizační příprava (mechanická očista - ruční či přístrojová, dezinfekce) a sterilizace
  - d. Uchovávání
6. Je-li aplikovatelné: Sterilizační technika, typ sterilizátoru, jeho objem, výrobní číslo, prostorové umístění, druh sterilizovaného materiálu, fyzikální parametry (např. teplotní parametr, tlak, doba expozice u parního sterilizátoru, teplotní parametr a doba expozice u horkovzdušného sterilizátoru). Záznamy o sterilizaci vedeny kým a jak, kdo zodpovídá. Kontroly účinnosti sterilizačního cyklu chemickými testy, procesovými testy frekvence jejich provádění v každé vsázce, evidence výsledků. Uvést frekvenci kontrol sterilizace biologickými indikátory. Frekvence technické kontroly sterilizačního přístroje. Používaný obalový materiál, způsob uložení vysterilizovaného materiálu, dezinfekce úložných prostor. Případně uvést smluvní zařízení, které provádí sterilizaci pro lékárnu, druh sterilizovaného materiálu, zabezpečení při transportu.
7. Způsob oddělení pracovních ploch dle jejich využití (příprava různých lékových forem, úprava léčivých přípravků, odkládání použitého nádobí a pomůcek, organoleptická kontrola surovin apod.).
8. Manipulace s prádlem (výměna pracovního oděvu – intervaly, uložení čistého a použitého prádla). Uskladnění, frekvence a způsob odvozu použitého prádla, transportní obal pro prádlo použité a pro prádlo čisté, uvést smluvní prádelnu zajišťující praní prádla, kdo je pověřen kontrolou řádné manipulace s prádlem. Pokud charakter provozu zařízení

umožňuje (na základě vhodného stavebně technického uspořádání pracoviště) praní prádla ve stavebně oddělených prostorech lékárny ve vyčleněné pračce a sušičce.

#### 9. Úklid

Způsob provádění (např. denně na vlhko, s dezinfekcí - frekvence, pouze čistící a mycí prostředky - frekvence), kdo provádí (pracoviště svými silami nebo smluvně), čím se provádí (používané úklidové prostředky, dezinfekční prostředky a pomůcky, jejich diferenciaci dle ošetřovaných prostor, způsob uložení a čištění). Uvádět konkrétně pro jednotlivé místnosti nebo skupiny místností.

Úklid a dezinfekce pracovní plochy mezi jednotlivými přípravami LP.

Četnost malování.

#### 10. Způsob dekontaminace místa, kontaminovaného biologickým materiálem (např. krvácející pacient)

#### 11. Způsob manipulace a likvidace pevných odpadů, komunálního odpadu, zvlášť uvést způsob manipulace a likvidace ostrého odpadů (četnost odstraňování, co se jak odstraňuje a likviduje dle katalogu odpadů (vyhl. 381/2001 Sb.), způsob a místo přechodného uložení odpadu před odvozem. Pokud lékárna produkuje ostrý odpad, doplnit způsob manipulace a ukládání tohoto druhu odpadu.

Uvést smluvní firmu zajišťující odvoz odpadu, frekvence odvozu.

Likvidace nepoužitelných léků od pacientů.

Způsob odstraňování tekutých odpadů.

#### 12. Voda

- Zdroj pitné vody.
- Zdroj čištěné vody (typ přístroje, údržba – frekvence, zkoušení kvality vody).
- Případně zdroj sterilní vody.

#### 13. Zásady osobní hygieny zaměstnanců při přípravě léků (ochranné pracovní prostředky – jaké, kdy a kdo používá), způsob mytí rukou a jejich dezinfekce (kdy, kdo, čím a jak), používání jednorázových ručníků, jejich uložení, další zásady (kouření, jídlo na pracovišti apod.). Evidence pracovních úrazů. Provádění běžné ochranné dezinsekce a deratizace.

#### 14. Stručný popis jednotlivých činností v lékárně (výdej léčivých přípravků, příprava léčivých přípravků individuální/hromadná – nesterilní/sterilní, výdej zdravotnických prostředků, zásilkový výdej, ... - včetně toho, kdo za co odpovídá) Uchovávání léčivých přípravků a evidence teplot – uvést obecně.

#### 15. Dokumentace a evidence v lékárně – co a jak. Například záznamy o teplotě uchovávání léčiv, o sterilizaci, o účinnosti zařízení, evidence návykových látek, evidence vysoce toxických látek, standardní operační postupy, technologické postupy.

### III. Zvláštní údaje

1. Samostatně uvést jednotlivá pracoviště pro přípravu zvlášť náročných lékových forem (OPSL, OPC, příprava radiofarmak). Uvést provozní specifika těchto pracovišť – prostory, úklid, OOP

S řádem seznámen personál:

Dne

Kým