**Smlouva o vytvoření, migraci a správě webu lekarnici.cz**

uzavřená podle ustanovení § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném

znění (dále též jen „občanský zákoník“), mezi následujícími účastníky:

**ČESKÁ LÉKÁRNICKÁ KOMORA**

se sídlem Rozárčina 1422/9, 140 02 Praha 4

**IČO: 407 63 021**

DIČ: CZ40763021

zastoupená prezidentem Mgr. Aleš Krebs, Ph.D.

(dále jen „**Objednatel**“)

a

…………………………..

se sídlem: …………………………

IČO: …………………………

DIČ: …………………………

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u ……………………………..

zastoupená: …………………………

dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé

(společně také jako „**strany**“ nebo „**smluvní strany**“)

**I.**

**Preambule**

Dodavatel podal nabídku do výběrového řízení na dílo s názvem: „Pořízení nových webových stránek lekarnici.cz“, jejímž Zadavatelem je Objednatel a v souvislosti s tímto výběrovým řízením uzavírají smluvní strany Smlouvu o vytvoření, migraci a správě webu lekarnici.cz (dále jen „Smlouva“).

**II.**

**Předmět smlouvy**

2.1. Dodavatel se za podmínek uvedených ve Smlouvě zavazuje pro Objednatele provést řádně a s odbornou péčí následující dílo a následné služby:

**Část A** –navrhnout, vytvořit, namigrovat a zprovoznit informační web lekarnici.cz dle požadavků Objednatele, a za podmínek blíže stanovených v příloze č. 3 této Smlouvy (Technické podmínky);

**Část B** – poskytovat údržbu informačního webu lekarnici.cz včetně provozování redakčního systému (dále též jen „prostředí webu lekarnici.cz“), což spočívá v následujících činnostech:

1. provozování požadovaného systému v definované kvalitě;
2. součinnost při nastavení zálohování dat a zajištění případné obnovy;
3. dohled nad provozovanou službou;
4. zajištění provozování bezpečné služby obsahující minimálně následující činnosti:
* aktualizace bezpečnostních záplat potřebných pro provozování webu lekarnici.cz (jedná se především o potřebné databáze, aplikační server, komponenty řešení vyjma operačního systému, jehož aktualizaci bude zajišťovat Objednatel),
* kontrola logů,
* optimalizace běhu systému,
* profylaxe systému,
* zajištění opatření pro naplnění kybernetické bezpečnosti mezi něž patří především:
	+ ověřování identity uživatelů,
	+ řízení přístupových oprávnění,
	+ ochrana před škodlivým kódem,
	+ logování důležitých operací (aplikační, uživatelské, administrátorské),
	+ zajištění a aplikační bezpečnosti,
1. drobné úpravy systému v časové dotaci 48 hod. kvartálně.

**Část C –** rozvojové činnosti v rámci webu lekarnici.cz

(Část A, Část B a Část C dále společně též jen jako „Předmět plnění“)

**III.**

**Doba plnění**

3.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Část A do 4 měsíců od podpisu této Smlouvy.

3.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Část B a Část C předmětu plnění po dobu 36 měsíců od akceptace plnění Části A.

**IV.**

**Cena plnění**

4.1. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za poskytování služeb dle této Smlouvy cenu, a to následovně:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Cena bez DPH | Sazba DPH | Cena s DPH |
| Cena plnění za část A |  |  |  |
| Cena za 1 měsíc dle části B |  |  |  |
| Cena za 36 měsíců dle části B |  |  |  |
| Cena za 1 hodinu za rozvojové činnosti dle části C |  |  |  |
| Cena za 500 hodin za rozvojové činnosti dle části C |  |  |  |
| Cena celkem |  |  |  |

4.2. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, poplatky a náklady Dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení Předmětu plnění. Jednotlivé ceny bez DPH jsou finální a nepřekročitelné. Celkovou cenu je možno překročit v případě, že během realizace Předmětu plnění dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty, která se uplatňuje na Předmět plnění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cenu je Dodavatel povinen snížit v případě, že během realizace Předmětu plnění dojde ke snížení sazby daně z přidaného hodnoty, která se uplatňuje na Předmět plnění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění o částku odpovídající snížení sazby daně z přidané hodnoty.

**V.**

**Platební podmínky**

5.1. Cena za Část A bude Objednatelem uhrazena Dodavateli jednorázově po potvrzené akceptaci této části, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem.

5.2. Cena za Část B bude Objednatelem hrazena v pravidelných měsíčních splátkách, a to na základě faktur vystavených Dodavatelem.

5.3. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Faktury za předchozí měsíc musí být Objednateli doručeny nejpozději do 5. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k plnění. Faktury jsou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

5.4. V případě, že jakákoli faktura vystavená Dodavatelem nebo přiložené vyúčtování nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejího doručení vrátit Dodavateli s uvedením chybných či chybějících náležitostí. Pokud bude faktura v uvedené lhůtě oprávněně vrácena, je Smluvní strana, které byla faktura vrácena, povinna řádně vystavit a doručit bezvadnou (opravenou či doplněnou) fakturu, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího vrácení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení bezvadné (tj. opravené či doplněné) faktury.

5.5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.

**VI.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

6.1. Dodavatel se zavazuje provozovat prostředí webu lekarnici.cz tak, aby byly zajištěny požadované funkcionality.

6.2. Dodavatel definuje požadavek na způsob zálohování, tak, aby byl případně schopen obnovit data v rámci definovaného času obnovy. Objednatel zajistí svými prostředky toto zálohování. Dodavatel je povinen Objednateli hlásit případné požadavky na změny zálohování.

6.3. Dodavatel se zavazuje z důvodu maximální dostupnosti služby provádět technologický dohled nad aplikací i nad potřebnou infrastrukturou tak, aby případné potřebné zásahy byly zajištěny co nejdříve.

6.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby byla zajištěna maximální bezpečnostní úroveň.

6.5. Dodavatel se zavazuje Část B předmětu plnění poskytovat dle následujících parametrů, které jsou pro něj závazné:

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpora** | **Parametry** |
| Režim podpory systému 1) | 5 x 9 (8:00 – 17:00) |
| Dostupnost systému 2) | 99,5 % (měřeno 24x7 v rámci měsíce) |
| Čas reakce 3) | 2 hodiny |
| Čas opravy 4) | Kritická chyba: 8 hodinOstatní chyby: 2 pracovní dny |

ad 1) Doba podpory formou HelpDesku či Hotline. Pro tuto dobu se započítává čas reakce a čas opravy.

ad 2) Nedostupnost systému není chápána pro účely této smlouvy jako vada díla pro případ, že je nedostupnost způsobena z důvodů na straně Objednatele.

ad 3) Doba požadované reakce na zadaný požadavek typu chyba v HelpDesku, tj. doba od kdy Objednatel nahlásil požadavek.

ad 4) Kritická chyba znamená, že systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost v rámci systému. Jedná se především o nefunkční, nedostupný web, nefunkční přihlášení člena, nefunkční komunikace se státní správou. Do této doby se nepočítá čas, pokud neběží prostředky nutné pro běh aplikace poskytnuté Objednatelem.

6.6. Jako výstup funkčnosti služby se Dodavatel zavazuje vypracovávat měsíční zprávy obsahující chyby systému, jejich stav.

6.7. Dodavatel se zavazuje k tomu, že předmět plnění bude provádět v souladu s touto Smlouvou a bude naplňovat účel této Smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje provádět Předmět plnění ve všech svých částech řádně, včas a kvalitně a tak, aby byl Předmět plnění pro Objednatele využitelný, bezpečný, maximálně bezporuchový, hospodárný, šetrný vůči životnímu prostředí, a aby odpovídal platné právní úpravě, technickým normám a podmínkám zadávacího řízení.

6.8. Objednatel zajišťuje funkcionalitu a dostupnost operačního systému, a to včetně jeho patchování. Objednatel je povinen upozornit Dodavatele při aktualizaci kritických záplat, které mohou mít vliv na funkcionalitu systému a na stav, kdy bude muset restartovat operační systém a celý web lekarnici.cz bude nedostupný.

6.9. Dodavatel se zavazuje po celou dobu smlouvy dodržet cenu za 1 hodinu za rozvojové činnosti dle části C, a to i tehdy, pokud by již byly vyčerpány všechny hodiny za rozvojové činnosti, což znamená, že smluvená cena rozvojových činností je platná a stálá po celou dobu realizace smlouvy.

6.10. Objednatel není povinen využít poskytování spočívající v rozvojových činnostech.

6.11. V případě nedodržení Času reakce nebo Času opravy Dodavatelem oproti době uvedené v čl. 6.5. této Smlouvy, je Dodavatel povinen poskytnout slevu ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení počítané v režimu podpory systému.

6.12. V případě nedodržení požadované dostupnosti Dodavatelem oproti době uvedené v čl. 6.5. této Smlouvy, je Dodavatel povinen poskytnout slevu ve výši 10 % z Ceny za 1 měsíc dle části B dle čl. 4.1 této smlouvy.

6.13. V případě nedodržení požadovaného termínu dodání Části A dle bodu 3.1. je Dodavatel povinen poskytnout slevu ve výši 0,5 % z ceny plnění za část A dle článku 4.1 a to za každý den prodlení.

**VII.**

**Povinnosti mlčenlivosti a ochrana informací**

7.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

7.2. Dodavatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici Objednatelem, případně Dodavatelem vyhotovené dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bez výslovného písemného souhlasu Objednatele nepoužije informace v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty, a ani je nesdělí či jinak zpřístupní bez souhlasu Objednatele třetím osobám, vyjma subdodavatelů Dodavatele a informací třetím osobám v souvislosti s činnostmi Dodavatele, a to v rozsahu nezbytném pro plnění činností vymezených touto Smlouvou; za zachování mlčenlivosti subdodavatelů odpovídá Dodavatel. Toto ustanovení se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření Smlouvy obecně známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytně nutném rozsahu poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím) či pravomocných soudních rozhodnutí. V tomto odstavci definovaný závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.

7.3. Povinnost mlčenlivosti není Dodavatel povinen zachovávat ve vztahu ke svým odborným poradcům, kteří jsou povinností mlčenlivosti ve výše uvedeném smyslu sami zavázáni.

**VIII.**

**Autorské právo a licenční ujednání**

8.1. Dodavatelem vytvořené dílo (zejména Část A Předmětu plnění) včetně jeho návrhu či konceptu a jejich jednotlivých součástí je autorským dílem Dodavatele (dále jen „autorské dílo“) v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

8.2. Dodavatel udělí po předání díla v souladu s ustanovením §2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), Objednateli výhradní časové a místně neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít v rozsahu stanoveném touto Smlouvou (dále jen „výhradní licence“) s tím, že Objednatel není povinen poskytnutou výhradní licenci využít.

8.3. Objednatel nebo jím pověřená třetí osoba je oprávněn upravit či změnit shora popsané autorské dílo nebo jeho část takovým způsobem, který nesníží hodnotu shora popsaného autorského díla. V rámci poskytnuté licence bude mít Objednatel časově a místně neomezené právo dílo nebo kteroukoli jeho část užívat, upravovat, rozvíjet či použít jako součást díla jiného, a to vše v neomezeném rozsahu a bez nároku Dodavatele na dodatečnou odměnu.

8.4. Licence na přístup k systému nebude žádným způsobem omezena.

8.5. Dodavatel se zavazuje, že předá Objednateli aktuální a kompletní verzi zdrojové formy autorského díla a jeho dokumentace v elektronické podobě včetně úplného popisu použitých datových struktur spolu s garancí, že z předané zdrojové formy díla lze s použitím předané dokumentace vygenerovat dílo v instalovaném stavu v době předání zdrojové formy. Zdrojovou formu díla a jeho dokumentaci v elektronické podobě předá Dodavatel Objednateli po každé (větší) aktualizaci.

8.6. Licenci Dodavatel poskytuje Objednateli jak k autorskému dílu dokončenému, tak i k jeho jednotlivým vývojovým fázím, částem a součástem.

8.7. Objednatel je oprávněn ve smyslu §2363 odst. 1 OZ oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zčásti nebo zcela (tzv. podlicence).

8.8. Smluvní strany ujednávají, že se licence poskytuje bezúplatně.

**IX.**

**Komunikace Smluvních stran**

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat změny údajů uvedených v záhlaví Smlouvy či změny kontaktních údajů podle tohoto článku a dále změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy tyto změny nastaly. Smluvní strany jsou zejména povinny oznámit vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení a další významné skutečnosti.

9.2. Veškerá podání jsou doručována řádně, pokud jsou doručována na adresy, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy nebo na jiné adresy, které si smluvní strany písemně předem dohodnou, nestanoví-li Smlouva jinak.

9.3. Kontaktními osobami Dodavatele v záležitostech týkajících se Smlouvy (pro operativní obchodní a technická jednání) jsou:

jméno a příjmení: [doplní dodavatel]

funkce: [doplní dodavatel]

adresa: [doplní dodavatel]

e-mail: [doplní dodavatel]

tel.: [doplní dodavatel]

ID datové schránky: [doplní dodavatel]

9.4. Kontaktními osobami Objednatele v záležitostech týkajících se Smlouvy /pro operativní obchodní a technická jednání) jsou

jméno a příjmení: PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D.

funkce: viceprezident ČLnK

adresa: Rozárčina 1422/9, 140 02 Praha 4

e-mail: kopecky@lekarnici.cz

tel.: 604 344 754

ID datové schránky:  **dpvadi7**

9.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby a kontaktní údaje jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná až okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

9.6. Nastanou-li pochybnosti o datu doručení, má se za to, že podání provedená doporučeným dopisem odeslaným na adresu sídla smluvní strany uvedenou ve Smlouvě se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání podání prostřednictvím držitele poštovní licence bez ohledu na to, zda smluvní strana podání převzala či nikoli. Podání se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran odmítne jejich převzetí, a to okamžikem odmítnutí převzetí. Nastanou-li pochybnosti o datu doručení podání provedených elektronickou poštou, považují se tato za doručená následujícím pracovním dnem po dni odeslání podání. Za doručená budou považována i podání, která se vrátí odesílateli jako nedoručená v důsledku neoznámení nové aktuální adresy smluvní strany, jíž se doručuje, či pro jiné důvody na straně této smluvní strany.

9.7. V záležitostech, které nesnesou odkladu, mohou smluvní strany komunikovat i telefonicky, ale veškeré telefonické zprávy musí být následně doručeny/potvrzeny druhé smluvní straně i písemně.

**X.**

**Rozhodné právo a soudní příslušnost**

10.1. Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky.

10.2. Případné spory mezi smluvními stranami, které mezi nimi vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy, budou řešeny přednostně vzájemným jednáním a dohodou.

**XI.**

**Ostatní ujednání**

11.1. Dodavatel není oprávněn postoupit nebo převést žádné ze svých práv nebo povinností z této Smlouvy na jakýkoli třetí subjekt bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

**XII.**

**Společná a závěrečná ustanovení**

12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření této Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této smlouvy den z označených dnů nejpozdější.

12.2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě dohody smluvních stran, a to pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

12.3. Bude-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, nezpůsobuje to neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy jako celku, při zachování účelu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po zjištění nedostatků ve výše uvedeném smyslu nahradit takové ustanovení ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co možná nejbližší obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo nevymahatelného.

12.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Dodavatel 1 stejnopis.

12.5. Smluvní strany prohlašují, že si celou tuto Smlouvu důkladně a řádně přečetly, jejímu obsahu zcela porozuměly, tento je jim bez pochybností srozumitelný a určitý, že jim nejsou v den uzavření této Smlouvy známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být řádně plněna nebo které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy, a že její obsah je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, na důkaz čehož připojují zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 – Technické podmínky

V Praze, dne ……………………… V ……………….dne…………………

……………………………………. ………………………………………...

 Objednatel Dodavatel