Příloha č. 3 – Technická část zadání

Dokument popisuje zadání a výstupy po jednotlivých etapách projektu. Zahájení další etapy není podmíněno uzavřením předchozí etapy projektu, tj. etapy mohou probíhat současně.

Požadavky mohou být rozšířeny v průběhu realizace, jak z návrhu Dodavatele (po schválení Zadavatelem), tak na podnět Zadavatele.

Součástí plnění ze strany Dodavatele jsou minimálně následující okruhy činností:

- stanovení kontaktních osob,
- základní vstupní analýza,
- harmonogram,
- návrh architektury webových stránek,
- návrh grafického designu webové prezentace,
- akceptace navrhovaného řešení,
- kódování, programování a implementace,
- migrace stávajícího obsahu,
- tvorba nového obsahu,
- testování Dodavatelem I.,
- školení redakčního systému a předání dokumentace,
- zapracování požadavků a případných úprav,
- testování oprav Zadavatelem,
- akceptace kompletního díla po spuštění provozu.

Požadavky mohou být rozšířeny v průběhu realizace, jak z návrhu Dodavatele (po schválení Zadavatelem), tak na podnět Zadavatele.

Vše musí být realizováno v souladu s níže uvedenými požadavky a zadávací dokumentací celkově.

1 Stručný popis současného webu

Současné webové stránky jsou určené jak pro veřejnost, tak pro přihlášené uživatele. Po přihlášení uživateli zůstává plně obsah pro veřejnost, k němu přibývá další obsah. Po přihlášení vidí například nově položku v horním menu Pro členy, jinde se nově zobrazí další sekce (např. ve složce Média), sekci Aktuálně je přihlášenému uživateli zobrazeno větší množství článků.

Pro veřejnost jsou určeny například složky menu Aktuality, O ČLnK, Pro veřejnost, Média, Sdružení, Kontakty.

Po přihlášení uživatel dostává navíc oblast Pro členy, která obsahuje sekce z webových stránek určené pouze pro členy, kde Karta člena zpřístupňuje přes iframe interní aplikaci evidence členů.
V oblastech týkajících se plánování pořádaných akcí (webináře, akce externích pořadatelů atp.) je přes iframe zpřístupněn redakční systém webu Kentico, pro vzdělávání je přes iframe přístupný systém Moodle. Uživatel může číst informace o sobě ve vnořené aplikaci členské evidence.

Celý současný portál je tedy složený na základě 3 základních principů:

1. uživatel vybere z menu sekci, vpravo je zobrazen seznam článků (např. https://www.lekarnici.cz/Pro-verejnost.aspx, https://www.lekarnici.cz/aktualne.aspx)
2. uživatel vybere z menu sekci, vpravo je zobrazen obsah stránky (např. https://www.lekarnici.cz/Pro-verejnost/Informace-pro-verejnost/CLnK-upresnuje-podminky-stahovani-leku-Ambrobene.aspx, https://www.lekarnici.cz/Vzdelavani/Prednaskova-cinnost-materialy.aspx)
3. uživatel vybere menu sekci, zobrazí se vnořená aplikace pomocí iframe (např. https://www.lekarnici.cz/O-CLnK/Prihlaska-za-clena.aspx, https://www.lekarnici.cz/Vzdelavani/Webinare1.aspx)

2 Požadavky Zadavatele na řešení

Design webu pro veřejnost bude podobný s designem webu v sekci po přihlášení na webu pro lékárníky. Vzhledem k tomu, že cílové skupiny návštěvníků očekávají od webu jiné priority (informace), bude struktura kategorií obou webů odlišná. Shodné kategorie (např. Aktuality) by na obou webech měly být na stejném místě s podobnou strukturou.

Vzhledem k tomu, že mnoho kategorií a stránek zůstane obsahově shodných se současným webem, je požadováno zachování původních adres, případně jiné řešení, které zachová vzájemné provázání článků a příloh hypertextovými odkazy.

Web bude mít možnost jazykových mutací pro základní informace a kontakty o ČLnK (minimálně anglický a německý jazyk).

Web bude mít fulltextové vyhledávání skrz veškerý obsah na webu – články, včetně přiložených souborů, interaktivních formulářů, časopisů (pdf soubory). Výsledky budou zobrazeny v závislosti na roli a uživatelských oprávněních uživatele pouze takové, ke kterým má aktuálně přístup. Pořadí výsledků bude dle relevance a času uveřejnění, nejčerstvější / nejdůležitější informace jako první.

Obsah a struktura informací v novém webu bude vycházet ze současného webu www.lekarnici.cz, s doplněním nových sekcí. Důraz bude v návrhu kladen hlavně na dostupnost a přehlednost následujících sekcí a odkazů:

- Informace o ČLnK, úřední deska, povinně zveřejňované informace, kontakty ad. viz https://www.lekarnici.cz/O-CLnK.aspx a https://www.lekarnici.cz/Kontakty/Mapa.aspx - očekáváme zpřehlednění těchto informací bez zbytečných duplicit těchto informací
- Sekce pro Tisk a média
- Informace pro pořadatele vzdělávacích akcí
- Provázanost se sociálními sítěmi
- Odkazy na sociální sítě
- Sdílení webové stránky na sociálních sítích proklikem

- Systém zajistí kontrolu škodlivého obsahu příloh, aby se zamezilo šíření malware a virů toto cestou.

Aplikace bude postavena na

- freeware, tj. bezplatných aplikacích a knihovnách, kdy jejich použití pro webové stránky neporuší licenci
- placeném software, kdy cena licencí pro web musí být započítána do ceny díla
- vlastním SW nebo knihovnách, kdy kompletní kompilovatelné zdrojové kódy budou předány Zadavateli.
- v případě, že Dodavatel nastavuje, konfiguruje či modifikuje software, obdrží Objednatel také tyto úpravy, včetně zdrojových kódů vždy, pokud je to technicky možné.

2.1 Veřejná část

2.1.1 Registrace nových členů ČLnK

Registrace bude zajištěna interním systémem členské evidence na web zpřístupněnou pomocí iframe. Pro přístup k tomuto systému požadujeme na úrovni webu alespoň základní ochranu, například pomocí CAPTCHA, kdy uživatel, aby se mu zobrazila stránka s iframe musí nejdříve projít stránkou s captcha (lze realizovat např. stránkou s instrukcemi pro registraci a captcha a na konci s tlačítkem Přejít na registraci).

2.1.2 Hledání v databázi lékáren a lékárníků

Na veřejném webu bude k dispozici formulář pro hledání v databázi lékáren a lékárníků (v současnosti zde - https://www.lekarnici.cz/Pro-verejnost/Seznam-lekaren.aspx). Hledání bude realizováno nad databází webu, která se bude denně aktualizovat z aplikace členské evidence přes API (toto je již v současné době plně v provozu, aktualizují se tak informace v mobilní aplikaci Lékárna). Rozsah zobrazovaných informací zůstane podobný, jako na současném webu, tedy hledání podle textu ve jménu/názvu, textu v názvu obce sídla lékárny, PSČ, OSL.

Dále pro lékárny umožní formulář filtrovat podle akcí

Filtry bude možné upravovat či doplňovat Zadavatelem.

- Pouze lékárny – poradenská centra pro odvykání kouření.
- Pouze lékárny – poradenská centra pro snižování hmotnosti.
- Pouze lékárny – centra odborných konzultací včetně řešení lékových.
- Pouze lékárny zapojené do akce Hojení ran.
- Pouze lékárny zapojené do akce Poradenství a péče o pacienty s Alzheimerovou chorobou.
- Pouze lékárny zapojené do akce Screening diabetu a péče o diabetické pacienty.
- Pouze lékárny zapojené do akce Lékové interakce.

- Pouze lékárny zapojené do akce Screening kardiovaskulárních onemocnění.
- Pouze lékárny zapojené do akce Léčivé rostliny.
- Pouze lékárny zapojené do akce Den lékáren.
- Další dle budoucích kritérií

Výsledky pak budou obsahovat možnost exportu do excelu (případně .csv formátu), Název, Ulice, Obec, PSČ, telefon, email a odkaz na stránku s detailními informacemi o vybrané lékárně.

Dále pro lékárníky umožní formulář filtrovat podle akcí

Filtry bude možné upravovat či doplňovat Zadavatelem.

- Pouze lékárníci specializovaní na odbornou činnost v lékárně – poradenském centru pro odvykání kouření (tj. absolventi Garantovaného kurzu ČLnK – Odvykání kouření v lékárnách). Více informací zde.
- Pouze lékárníci specializovaní na odbornou činnost v lékárně – poradenském centru pro snižování hmotnosti (tj. absolventi Garantovaného kurzu ČLnK – Podpora snižování hmotnosti). Více informací zde.
- Pouze lékárníci specializovaní na odbornou činnost v lékárně – poskytování odborných konzultací včetně řešení lékových problémů Více informací zde.
- Pouze členové zapojení do akce Hojení ran. Více informací zde.
- Pouze členové zapojení do akce Poradenství a péče o pacienty s Alzheimerovou chorobou. Více informací zde.
- Pouze členové zapojení do akce Screening diabetu a péče o diabetické pacienty. Více informací zde.
- Pouze členové zapojení do akce Lékové interakce. Více informací zde.
- Pouze členové zapojení do akce Screening kardiovaskulárních onemocnění. Více informací zde.
- Pouze členové zapojení do akce Léčivé rostliny. Více informací zde.

Výsledky pak budou obsahovat ID lékárníka, jméno, adresu lékárny, odkaz na stránku s detailními informacemi o lékárně.

Stránka o lékárně pak obsahuje seznam lékárníků, kteří v lékárně pracují. Stránka navíc umožní návštěvníkovi zaslat na podporu ČLnK informaci o neaktuálních informacích na této stránce.

Vyhledávání lékárníků a lékáren bude dostupné také v uzavřené sekci, avšak zde toto bude realizováno přístupem do UI evidence přes iframe, protože aplikace poskytuje další možnosti, neveřejné informace, které nebudou do databáze webu nabízeny.

2.1.3 O ČLnK

Jedná se o významnou sekci, ve které se kromě základních informací o ČLnK a o její činnosti nachází také úřední deska, výroční zprávy, usnesení sjezdů, rozhodnutí prezidenta ČLnK, předpisy a další informace k činnosti a členství.

2.1.4 Pro média

Jedná se o oblast věnovanou médiím, kde by měly být uveřejňovány tiskové zprávy, prohlášení a další materiály pro využití médii.

2.1.5 Aktuality

Jednoduše dostupné Aktuality rozdělené podle témat (např. Ukrajina, padělky léčiv atd.). Stránka s aktualitami by mohla být také domovskou stránkou uživatele.

2.2 Po přihlášení – neveřejná část

Přihlášením se uživateli zobrazí další sekce a články v rozsahu jako na současném webu.

Jedná se zejména o následující typy sekcí dle technického zpracování (nejedná se o seznam sekcí)

- Informace o sobě – např. karta člena – iframe do interního systému členské evidence.
- Rozšířené hledání v databázi lékáren a lékárníků v interní evidenci (formou iframe, zatímco ve veřejné části je formou stránky webu).
- Pro jednotlivá okresní sdružení lékárníků budou zobrazeny sekce (nebo odkazy na webové stránky OSL, pokud mají vlastní web) některé budou zobrazeny pouze lékárníkům z daného OSL (provázanost s členskou evidencí dle nastavení v redakčním systému).
- Sekce přístupné jen konkrétním návštěvníkům webu např. k řešení konkrétní problematiky (provázanost na členství ve skupinách zpřístupňujících určité sekce, dle nastavení jednotlivých sekcí v redakčním systému).
- Jednotlivé příspěvky pouze vybraným uživatelům (provázanost na členství ve skupinách, dle nastavení jednotlivých článků v redakčním systému).
- Diskuse členů mezi sebou na přednastavenou strukturu témat (fórum), kde bude stanoven Moderátor, který bude moci odstranit nevhodné příspěvky – rozsahem současná sekce Pro členy / Diskuse nebo Vzdělávání / Diskuse k absolvovaným kurzům.
- Sekce Inzerce (např. Burza pracovních míst), ve kterých budou zobrazeny inzeráty od členů Komory minimálně v rozsahu současné sekce Pro členy / Inzerce, inzeráty budou moci vkládat členové pomocí dostupného formuláře pro vkládání inzerátu.
- Z hlavního menu přechod na konkrétní článek namísto na seznam článků, například Vzdělávání / Interaktivní dispenzační semináře.
- Různě umístěné sekce Otázky a odpovědi (na otázky členů odpovídá vedení). V příslušné sekci (dle tématu) bude srozumitelně dostupný formulář pro zapsání otázky uživatele, dále bude sekce obsahovat seznam odpovědí ČLnK na otázky uživatelů. Minimální rozsah funkce je jako v současném webu Pro členy / Otázky a odpovědi.
- Členové budou mít možnost dostávat mailové notifikace o nových článcích či aktualizacích článků. Notifikace budou moci zapínat / vypínat centrálně nebo pro jednotlivé sekce.

- Přechod přímo do externího systému – na současném webu Vzdělávání / Moodle
- Web bude připraven pro budoucí integraci platební brány pro platbu členských příspěvků, poplatků za vzdělávací akce apod.

3 Uživatelské účty a notifikační schémata

Autentizace uživatelů bude probíhat pomocí protokolu OAuth, přes který aplikace dostane informace o uživateli a jeho rolích přidělených administrátorem ČLnK. Členství uživatele ve skupinách pro přístup k jednotlivým sekcím bude systém webových stránek udržovat v interní databázi.

4 Analýza webových stránek LEKARNICI.CZ

4.1 Činnosti Dodavatele

4.1.1 Definování strategického marketingového směru

Cílem dokumentu je marketingový popis webu a jeho uživatelů a zdůvodnění volby designových prvků a jejich umístění na stránce, volby použité palety barev, omezení velikosti stránky, vytažení nebo naopak skrytí informací při zobrazení na malém rozlišení atd.

- Popis motivací, obav a potřeb cílových skupin webu LEKARNICI.CZ
  - odborná a neodborná veřejnost, zástupci médií,
  - po přihlášení lékárníci, předseda OSL, další personál OSL, přizvaní uživatelé,
  - editoři a administrátoři.
- Definice stylu, jazyka, marketingové nástroje a priority pro cílové skupiny
- Návrh propojení nového webu s částmi, které zůstávají původní a nejsou součástí zakázky. V současném webu jsou integrovány jako iframe, tato možnost může zůstat zachována i do nového webu.

4.1.2 Struktura webu formou návrhu wireframů

- Návrh wireframů pro typové stránky:
  - Domovská stránka pro veřejnost
  - Vlastní stránky (např. Aktuálně – seznam, Aktuálně detail zprávy, stránka Časopis)
  - Stránky registrace a přihlášení
  - Vyhledávání lékáren a lékárníků (zadání, výsledky)
  - Otázky a odpovědi
  - Stránky diskuse členů
  - Texty děkovací stránky (po přihlášení do notifikací apod.)
  - Stránky chybových zpráv: 40x, 50x
  - Výsledky hledání na webu
  - Stránky pro integraci interní členské evidence přes iframe

  - Stránka nastavení vlastností uživatele (centrální nastavení odběru notifikací apod.)
- Návrh v základních rozlišeních pro počítač, tablet a mobilní telefon, kompletní řešení responzivity (aplikovatelnost designu v dalších aplikacích ČLnK, např. v rámci rozvoje mobilní aplikace)

4.2 Součinnost Zadavatele

- **Definování strategického marketingového směru**
  - Potvrzení tezí
- **Struktura webu**
  - Připomínky ke struktuře webu

4.3 Výstupy fáze

Dokument definující následující oblasti:

- Definování strategického marketingového směru
- Struktura webu
- wireframe pro každou typovou stránku

5 Návrh webových stránek

5.1 Činnosti Dodavatele

- **Obsah webu**
  - Návrh textů stránek webu (mimo články)
- **Grafika webu**
  - Návrh jednotlivých grafických prvků webu, včetně popisu chování prvků v responzivitě minimálně pro velikost monitor, tablet šířka, tablet výška, telefon
  - Návrh jednotlivých stránek webu a zakomponování loga ČLnK, vše ve finální grafice, v responzivitě minimálně pro velikost monitor, tablet šířka, tablet výška, telefon
  - Návrh použití efektů (transitions, paralax, animace, prolínačky apod.)
- **Práva k použité grafice**
  - Dodavatel zajistí přechod práv k použitým fotografiím a dalším vizuálním prvkům na Zadavatele

5.2 Součinnost Zadavatele

- **Obsah webu**
  - Připomínkování textů
- **Grafika webu**

- Předání grafického manuálu
- Připomínkování grafických prvků
- Připomínkování grafiky webu

5.3 Výstupy fáze

- Textový návrh stránek webu
- Export grafického návrhu ve sjednaných datových formátech (vektorová grafika na ikony a loga, např. PSD na zbytek grafiky)

6 Dodání redakčního systému

V etapě projektu se bude konfigurovat a programovat integrace administračního rozhraní / redakčního systému.

6.1 Požadavky Zadavatele

Bude se jednat o kompletní uživatelské prostředí redakčního systému v českém jazyce.

Redakční systém umožní

- přidělení uživatelských práv editorům webu
- vkládat obsah na web pro veřejnost, na web pro lékárníky nebo na oba weby současně s grafickou indikací cílů, aby se zamezilo v maximální míře chybám v určení webu pro zveřejnění.
  - změnu stylu konkrétního obsahu textu – velikost písma, barva
  - grafické prvky jako tabulka, obrázek, odkaz atd., video jako embedded frame (např. youtube)
  - limit na velikost stránky včetně inline obrázků
- možnost tvořit a rozšiřovat strom sekcí webu (jednotlivé sekce a podsekce) bez potřeby kontaktovat Dodavatele
- možnost určit počet zobrazených článků na stránce (10, 20, 50, 100). Panel pro přechody mezi stránkami zobrazit současně nad seznamem článků i pod ním.
- vkládání dokumentů/příloh v různých formátech (dokumenty Microsoft Office, .pdf, .jpg, a další) k jednotlivým článkům. Přílohy pak budou otevřeny přímo v prohlížeči, pokud má uživatel instalovaný příslušný plugin (obrázky nebo pdf apod.), v ostatních případech dojde k downloadu těchto příloh.
- vkládání webových stránek s možností časově omezené platnosti
- vkládání webových stránek s prioritizací – článek zůstává na prvních místech na stránce (např. aktuality nebo stránka odkazující dlouhodobě na akci ČLnK – Sjezd)
- verzování obsahu stránky a umožnění návratu k předchozí verzi obsahu stránky
- tisk stránek v podobě, jak jsou zobrazeny na obrazovce

- rychlé fulltextové vyhledávání skrz veškerý obsah na webu – články, včetně přiložených souborů, interaktivních formulářů, časopisů (pdf soubory). Výsledky budou zobrazeny v závislosti na roli a uživatelských oprávněních uživatele pouze takové, ke kterým má aktuálně přístup. Pořadí výsledků bude dle relevance a času uveřejnění, nejčerstvější / nejdůležitější informace jako první.
- možnost nastavení přístupu k vybraným webovým stránkám (sekcím webu) v části pro lékárníky jen konkrétním návštěvníkům webu např. k řešení konkrétní problematiky nebo jednotlivým OSL.
- propojení s profily ČLnK na sociálních sítích Facebook (stránka a FB skupina), Instagram, Twitter ve smyslu tvorby příspěvku, odkazujícího na webovou stránku, přímo v redakčním systému
- vkládání Časopisu českých lékárníků ve formátu pdf. Podpora následného hledání s možností navigace na konkrétní článek (z výsledků vyhledávání)
- přihlášení do redakčního systému s dvoufázovým ověřením
- webovou analytiku prostřednictvím Google Analytics
- logování přístupů do administrační části

6.1.1 Správa uživatelských sekcí

Systém umožní uživateli s oprávněním editora **vytvořit/upravit/smazat uživatelské sekce** a nastavit jim zobrazení veřejnosti / dle struktury v evidenčním systému (např. příslušnost k OSL) nebo dle členství ve skupině definované webový systémem (různé projekty apod.).

Editor bude moci v redakčním systému spravovat uživatelské **skupiny** definované ve webovém systému a přiřazovat členství uživatelů ve skupinách. Nebude schopen vytvářet uživatele (správa uživatelů probíhá v externím systému).

Editor bude moci v redakčním systému **vytvářet šablony** a ty přiřazovat sekcím. Editor bude v šabloně kromě polí určených pro editaci uživatelem moci vytvořit další oblasti, které nebude uživatel schopen měnit. Tím bude schopen měnit vizuální podobu příspěvku (článku) vytvořeného podle šablony. Editor bude přiřazovat šablonám nebo sekcím pomocí skupin uživatelů oprávnění pro vytváření příspěvků a pro schvalování příspěvků.

Redaktor bude nastaven pro konkrétní sekce a bude mít možnost vytvářet a upravovat v příslušné sekci příspěvky. Při vytváření v prvním kroku vybere šablonu, následně vyplní pole šablony, období uveřejnění článku, případně požadovaná další oprávnění a odešle ke schválení.

Schvalovatel příspěvek schválí a tím dojde k jeho uveřejnění na webu (v období nastaveném uvnitř příspěvku). Pokud jej neschválí, příspěvek zůstane v režimu konceptu, kdy není uveřejněn. Uživatel bude moci opravit nedostatky a předat opět ke schválení.

Čtenář je uživatel, kterému se daná sekce nebo článek zobrazí. Může se jednat o konkrétní uživatele, skupiny nebo veřejnost.

Při změnách jsou odesílány notifikační emaily autorovi příspěvku, žádost o schválení schvalovateli, informace o schválení / zamítnutí bude odeslána autorovi. Vždy email bude obsahovat hypertextový odkaz na příslušný článek či sekci apod. Členům příslušné sekce chodí notifikace o uveřejnění, tyto notifikace si mohou volitelně zapínat a vypínat.

6.1.2 Sekce Otázky a odpovědi

Uživatel v roli **Editor** bude moci v systému vytvořit sekci Otázky a odpovědi. Sekce bude oproti základní sekci zobrazovat formulář pro „zaslání otázky vedení ČLnK“. Jestliže uživatel vyplní formulář a stiskne tlačítko Odeslat, vyplněné informace budou uloženy v systému ke zpracování redaktorem / editorem. Redaktoři sekce dostanou notifikační email s otázkou.

Uživatel v roli **Redaktor** bude mít k dispozici seznam se zaslanými otázkami a bude schopen filtrovat otázky ke zpracování. Bude moci otázky označit také jako Zpracované nebo jako Zamítnuto. Bude k otázkám schopen přidat vlastní poznámku (např. zdůvodnit zamítnutí nebo informace pro jiného zpracovatele)

Redaktor zpracuje otázku tak, že v systému vytvoří nový článek dle šablony pro příslušnou sekci, kam vloží vlastní formulaci otázky a odpověď na ni, případně další informace či přílohy. Odpovědi budou mít podobné vlastnosti jako články, tj. před uveřejněním budou schvalovány, některé budou moci být upřednostněny atd.

6.2 Činnosti Dodavatele

- Vývoj na technických prostředcích Dodavatele.
- Dodání redakčního systému na technické prostředky Zadavatele.
- Minimální požadavky na redakční systém:
    - Umožňuje tvorbu struktury stránek (přidávání, přesouvání a odstraňování menu /podmenu).
    - Všechny články bude možné vytvořit / upravit minimálně s těmito možnostmi:
        - Autor
        - Titulek
        - Perex
        - Perexová fotografie
        - Tělo článku
        - Datum vydání
        - Datum aktualizace
        - Datum expirace
        - Zařazení do sekce
        - Přiřazení fotografie
        - Možnost odložené publikace / plánovaného stažení
        - Umístění článku v sekci – prioritizace článku
        - Vkládání obrázků
        - Možnost vybraných typů zarovnání a zvýrazňování textu

- Možnost zadávání popisu k obrázkům
- U článku je možné přiřadit přílohu, fotografii, odkaz či frame na video (youtube apod.).
- U článku je možný živý náhled
- Systém rozlišuje minimálně tyto typy článků a dalších objektů:
  - Koncept
  - Publikovaný článek
  - Smazaný článek
  - Archivovaný článek

- Systém umožňuje automatické přizpůsobení vkládaného obrázku do Systému. Systém také umožňuje vkládaný obrázek upravit ručně podle parametrů i přetažením myší.
- Systém umožňuje vložit obrázek na šířku textu bez obtékání.
- Přístup do redakčního systému bude zabezpečený dvoufaktorovým přihlášením. Každý uživatel bude mít přístupová práva, které mu umožní vkládat /editovat články pouze v těch sekcích, ke kterým má oprávnění.
- Archivace článků – ruční, nebo automatická po uplynutí zadané doby (datum stažení z webu LEKARNICI.CZ je specifické pro každý zveřejněný článek).

6.3 Součinnost Zadavatele

- Bez potřebných součinností

6.4 Výstupy fáze

- Nainstalovaný a funkční redakční systém

7 Dodání webových stránek

7.1 Činnosti Dodavatele

- Webové stránky budou vytvořeny v tzv. responzivním designu, který umožňuje zobrazení i na mobilních telefonech a tabletech s různým rozlišením a různých platformách (Apple, Android, Windows).
- Dodavatel zajistí bezpečnost a provozuschopnost v prostředí webových prohlížečů Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari, MS Edge.
- Dodavatel zajistí bezpečnost webových stránek (a také bezpečnost přístupu k zabezpečenému obsahu webových stránek pomocí SSL protokolu a důvěryhodným certifikátem pro desktopové a mobilní prohlížeče).
- Webové stránky budou v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o

informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- Webové stránky budou v souladu se zákonem č. 374/2021 Sb., o elektronických komunikacích, s důrazem na povinnost pro provozovatele webů ukládat cookies pouze s aktivním souhlasem návštěvníků.
- Webové stránky budou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, včetně samostatné sekce pro uživatele obsahující informace o ochraně osobních údajů.
- Dodavatel navrhne a zajistí napojení Google analytiky na webové stránky a redakční systém včetně:
    - Kontroly nastavení Google Analytics a nastavení měření konverzí
    - Filtrování IP adres Dodavatele i Zadavatele
    - Kontroly nastavení Google Search Console
    - Kontroly nastavení Google Tag Manageru
    - Nastavení automatického zasílání reportů dle definovaných metrik.
- Dodavatel zajistí transformaci obsahu původního webu na nový web respektující fázi Obsah webu.
- Dodavatel zajistí optimalizaci rychlosti načítání stránek.
- Dodavatel zajistí před spuštěním:
    - Kontrola odkazů mířících na 404
    - Přesměrování domén
    - robots.txt, sitemapy
    - Kontrola HTTPS přesměrování a kontrola nezabezpečeného obsahu
    - Meta descriptions
    - Alternativní texty u obrázků
    - Přesměrování webu
    - Optimalizaci načítání stránek.

7.2 Součinnost Zadavatele

- Zajištění domény pro testování nového webu
- Zajištění oprávnění nutných pro zprovoznění webových stránek

7.3 Výstupy fáze

- Dodání všech webových stránek.
- Zprovoznění webových stránek na infrastruktuře Zadavatele.
- Spuštění webu na doméně webtest.lekarnici.cz.

8 Školení

8.1 Činnosti Dodavatele

- Zaškolení uživatelů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi.
- Zaškolení v použití Google Analytics.
- Požadovaná celková doba školení je 8 hod rozdělená samostatně pro editory webu a pro administrátory systému.

8.2 Součinnost Zadavatele

- Zajištění účasti příslušných uživatelů

8.3 Výstupy fáze

- Provedené školení na práci s redakčním systémem a použití Google analytiky.

9 Migrace dat a nasazení na produkci

9.1 Činnosti Dodavatele

Migrace dat ze současného webu lekarnici.cz (jak veřejné, tak neveřejné části) do nového prostředí. Jedná se celkem o několik tisíc článků a webových stránek.

Import je možné realizovat tak, že obsah od začátku roku 2020 bude importován plně, starší obsah bude importován do samostatné složky „Archiv“.

9.2 Součinnost Zadavatele

- Zajištění oprávnění pro přístup ke všem článkům pro migraci.

9.3 Výstupy fáze

- Na novém webu jsou všechny články a příspěvky ze současného webu.

10 Finální akceptace díla

Jedná se o finální etapu projektu, kdy dojde ke spuštění řešení na produkčním prostředí a nahrazení starého webu na adrese lekarnici.cz.

10.1 Činnosti Dodavatele

- Přesun webu do produkčního prostředí na adresu lekarnici.cz.

- Provedení opětovných základních testů webových stránek.
- Kontrola funkčnosti Google Search Console.

10.2 Součinnost Zadavatele

- Potřebné změny na DNS.

10.3 Výstupy fáze

- Aktualizace sitemap.
- Kontrola funkčnosti Google Search Console.
- Výsledky finálních testů stránek pomocí nástroje Lighthouse – minimálně hodnocení A.
- Předávací a akceptační protokol.

11 Použité pojmy

Captcha – (acronym „completely automated public Turing test to tell computers and humans apart“), tj. test k automatickému odlišení skutečných uživatelů od robotů.

OAuth – OAuth je otevřený protokol, jehož cílem je poskytnout bezpečnou autentizaci a autorizaci oproti API různých služeb, a to jednotně pro desktopové, mobilní i webové aplikace. Provozovatelům služby, která OAuth identity poskytuje, dává OAuth možnost sdílet uživatelská data a identity, aniž by uživatelé museli prozrazovat své heslo komukoliv dalšímu.

DNS - (Domain Name System) je hierarchický, decentralizovaný systém doménových jmen, který je realizován servery DNS a protokolem stejného jména, kterým si vyměňují informace. Jeho hlavním úkolem a příčinou vzniku jsou vzájemné převody doménových jmen a IP adres uzlů sítě.

iframe (inline frame) – nebo také embedded frame je prvek uživatelského rozhraní, který načte jinou stránku HTML v dokumentu. V podstatě umístí další webovou stránku do nadřazené stránky. Běžně se používají pro reklamy, vložená videa, webovou analýzu a interaktivní obsah.