

## Tisková zpráva

# Důvěra v lékárníky během pandemie u pacientů dále vzrostla, vyplývá z průzkumu SC&C. Na nárůst počtu nemocných spojený s variantou omikron jsou lékárny opět připravené

Praha 10. ledna 2022

V reprezentativním průzkumu SC&C<sup>1</sup>, ve kterém se porovnávaly výsledky za rok 2020 a 2021, se ukázalo, že více než polovina populace hodnotila lékárníky za jejich zásluhy v době pandemie covid-19 deseti body z deseti možných. Například lékaře takto hodnotilo pouze 35-39 % lidí. Průzkum dále potvrdil, že lékárny jsou pro pacienty první volbou při řešení mírných potíží nebo na začátku nemoci. Pacienti mají v lékárníky důvěru a jejich rady poctivě dodržují. Přicházející vlna způsobená variantou omikron bude náročná především pro ambulantní sektor, včetně lékáren. Ty jsou opět velmi dobře připravené a zásobené potřebnými léčivými přípravky. Lékárníci pacientům poradí vhodné přípravky na snížení teploty, kašel či bolest hlavy, a doporučí i vhodné postupy pro péči o nosní sliznici, která hraje v prevenci před nákazou covid-19 významnou roli.

### Méně závažné zdravotní potíže řeší pacienti s lékárníkem

Lékárny zůstávají v očích velké většiny pacientů zdravotnickými zařízeními. I proto jsou pro více než polovinu z nich první volbou při řešení mírných potíží nebo v začátku nemoci. Ke svému lékaři v tomto případě chodí pouze 20 % pacientů nebo problém neřeší vůbec.

*„Velké množství pacientů směřuje své první kroky do lékáren. A to zejména při řešení méně závažných zdravotních potíží, jako jsou např. některá respirační onemocnění, tlumení mírné bolesti, při trávicích potížích, při ošetření ran i dalších zdravotních komplikacích. Předpokládáme, že se počet návštěvníků lékáren v následujících týdnech zvýší i v souvislosti s onemocněním covid-19 a variantou omikron, u které podle dosud dostupných informací oproti variantě delta bude potřebovat hospitalizaci nižší procento nemocných. Nejen u covid pacientů, ale všeobecně pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje, doporučí lékárník vhodný přípravek pro samoléčbu, poskytne odbornou radu včetně upozornění k současně užívané léčbě pacienta a zodpoví případné další dotazy. Dle situace také doporučí návštěvu specialisty, pokud není možné zdravotní problém vyřešit samoléčbou,“ říká Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident České lékárnické komory (ČLnK).*

### Lidé lékárníkům důvěřují a chtějí si zachovat osobní kontakt se zdravotníkem

Důvěra v rady a doporučení lékárníka výrazně stoupá v případech, kdy pacient zdravotníka dobře zná. Osobní kontakt s lékárníkem si dle průzkumu SC&C chce většina lidí zachovat. Nejvyšší důvěru ve farmaceuty mají senioři, kteří lékárenskou péči čerpají nejčastěji, a také obyvatelé menších měst. Z výsledků průzkumu také vyplynulo, že se od roku 2019 zmenšil

<sup>1</sup> Zdroj: Reprezentativní CATI průzkum SC&C realizovaný 11. – 26. 10. 2021. Celkem 1 009 respondentů ve věku 18–79 let, celá ČR.

#### Pro další informace:

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK: +420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)  
PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK: +420 604 344 754, [kopeccky@lekarnici.cz](mailto:kopeccky@lekarnici.cz)  
Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK: +420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)



o více než 10 % podíl pacientů, kteří střídají lékárny. „Ženy a senioři v průzkumu SC&C potvrdili, že se od lékárníka dozvědí více informací než od svého lékaře. To může být dáno i jejich vyšší frekvencí návštěv lékárny a pravděpodobně také větším zájmem o komunikaci. Průzkum také potvrdil, že pacienti ve většině případů dodržují odborné rady lékárníků ohledně podání léků. Například více než 8 z 10 pacientů dodržuje vždy rady lékárníka týkající se konzumace alkoholu s léky, délky užívání léků, doporučení týkající se času užívání léčiva či rady týkající léčby v kombinaci s léky bez předpisu,“ přibližuje výsledky reprezentativního průzkumu **viceprezident ČLnK PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D.**

## **Na boj s variantou omikron se vybavíte v lékárně. Zkontrolujte si nejprve domácí lékárníčku**

Lze očekávat, že pokud pacienti onemocní variantou koronaviru omikron a budou mít pouze mírné obtíže, vyhledají nejdostupnější zdravotnické zařízení – lékárnu. Lékárníci jsou na nadcházející týdny dobře připraveni, mají dostatečné zásoby léčivých přípravků a nápor pacientů očekávají.

„Lze předpokládat, že v následujících týdnech opět vzroste počet covid pozitivních pacientů. Je vhodné se tedy na případnou nákazu touto variantou covid-19 v rámci možností připravit. Pacientům doporučujeme, aby si zkontrolovali domácí lékárníčku a po poradě s lékárníkem ji vhodně doplnili. Obecně lze doporučit léky na bázi paracetamolu, ibuprofenu nebo kyseliny acetylsalicylové, které pacient využije při snižování teploty a tlumení bolesti. V boji s rýmou a ucpaným nosem jsou účinné nosní spreje či kapky. Lze volit léky s dekongesčním účinkem (snižující otok sliznice) nebo hypertonické roztoky, případně oba druhy přípravků kombinovat. Na kašel lze doporučit například přípravky obsahující erdostein, acetylcystein, ambroxol, či fytofarmaka s obsahem tymiánu a břečťanu, v případě suchého kašle vhodná antitusika – léky na tlumení kašle. Pacient by se měl poradit s lékárníkem, který mu doporučí nejvhodnější přípravky dle jeho aktuálního stavu a chronické medikace,“ říká **Mgr. Aleš Krebs, Ph.D.**

„Pacientům doporučujeme také preventivně čistit nosní sliznici, která je většinou prvním místem, kde se organismus s virem setká. Zkušenosti ze zahraničí, zejména z asijských zemí, ukazují, že pokud jsou prováděny výplachy nosu, může se jednat o účinnou prevenci virových respiračních onemocnění. Užívají se různé hypotonické, izotonické, případně hypertonické solné roztoky, které jsou bezpečné i při dlouhodobém užívání a jsou vhodné i pro velmi malé děti. V lékárně vám ochotně poradí i se správnou aplikací takových přípravků. Podle techniky aplikace lze volit mezi průplachem roztokem za pomoci tzv. konvičky, mechanicky vstříkovaným solným roztokem nebo pročištěním sliznice nosu solným roztokem z natlakované nádoby. Každá varianta má své výhody a nevýhody. Proto je dobré vybrat vhodnou variantu po poradě v lékárně,“ dodává z vlastní praxe **Mgr. Michaela Bažantová, lékárnice a tisková mluvčí ČLnK.**

### **Pro další informace:**

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK:

+420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)

PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK:

+420 604 344 754, [kopeccky@lekarnici.cz](mailto:kopeccky@lekarnici.cz)

Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK:

+420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)



## Příloha tiskové zprávy:

### Grafy z reprezentativního CATI průzkumu<sup>2</sup> SC&C

#### 1) Jak podle Vás zvládaly neobvyklou situaci během COVID pandemie následující profese v první linii?



- ✚ Vnímání lékárníků se v roce 2021 NEZMĚNILO
- ✚ Nejsou žádné zásadní rozdíly mezi sociodemografickými skupinami
- ✚ Více než polovina populace dala lékárníkům 10 bodů (maximum), v případě lékařů to bylo 35 – 39 %. V případě lékárníků žádný člověk nehodnotil jejich činnost v období pandemie nulou bodů.



Lo. Jak podle Vás zvládaly neobvyklou situaci během COVID pandemie následující profese v první linii? / N = 1009

Vnímání lékáren 2021

<sup>2</sup> Zdroj: Reprezentativní CATI průzkum SC&C realizovaný 11. – 26. 10. 2021.  
Celkem 1 009 respondentů ve věku 18–79 let, celá ČR.

#### Pro další informace:

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK:

+420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)

PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK:

+420 604 344 754, [kopeccky@lekarnici.cz](mailto:kopeccky@lekarnici.cz)

Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK:

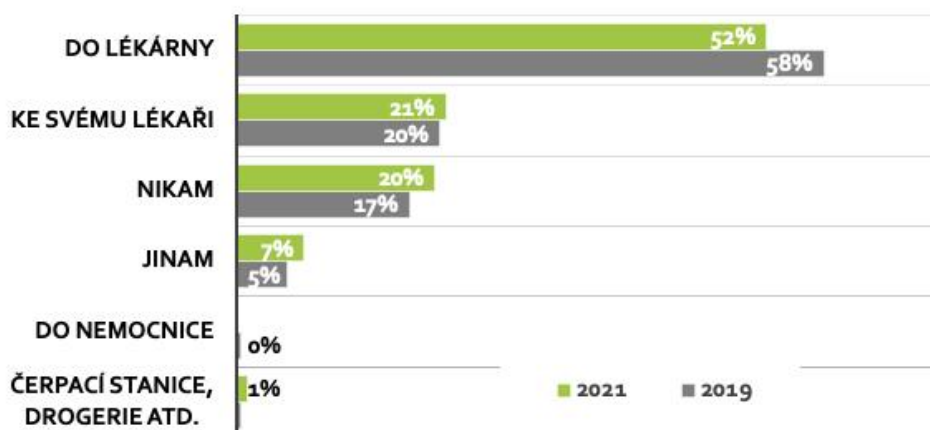
+420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)

## 2) Kam jdete nejdříve při méně závažných zdravotních potížích?



- Lékárny jsou obecně první volbou při mírných potížích nebo na začátku nemoci
- Ženy jdou do lékárny častěji než muži, naopak muži výrazně častěji kontaktují lékaře
- Senioři 65+ volí lékaře jako první volbu ve třetině případů a lékárnu ve 40 %, naopak nejmladší generace míří do lékárny v téměř 60 % a k lékaři podprůměrně

### Při méně závažných zdravotních potížích:



Vnímání lékáren 2021

Q2. Kam jdete nejdříve při méně závažných zdravotních potížích?

/ N = 1009

### Pro další informace:

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK:

+420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)

PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK:

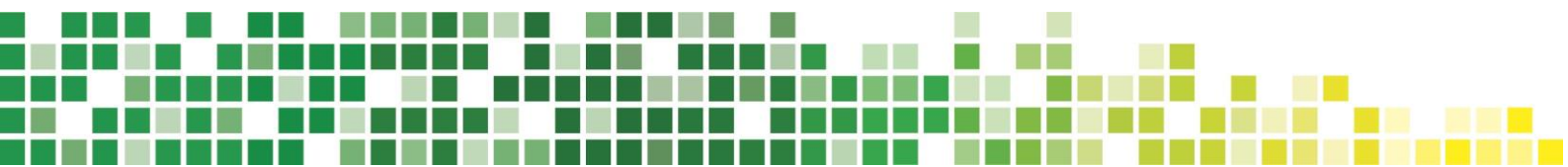
+420 604 344 754, [kopeccky@lekarnici.cz](mailto:kopeccky@lekarnici.cz)

Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK:

+420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)

[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

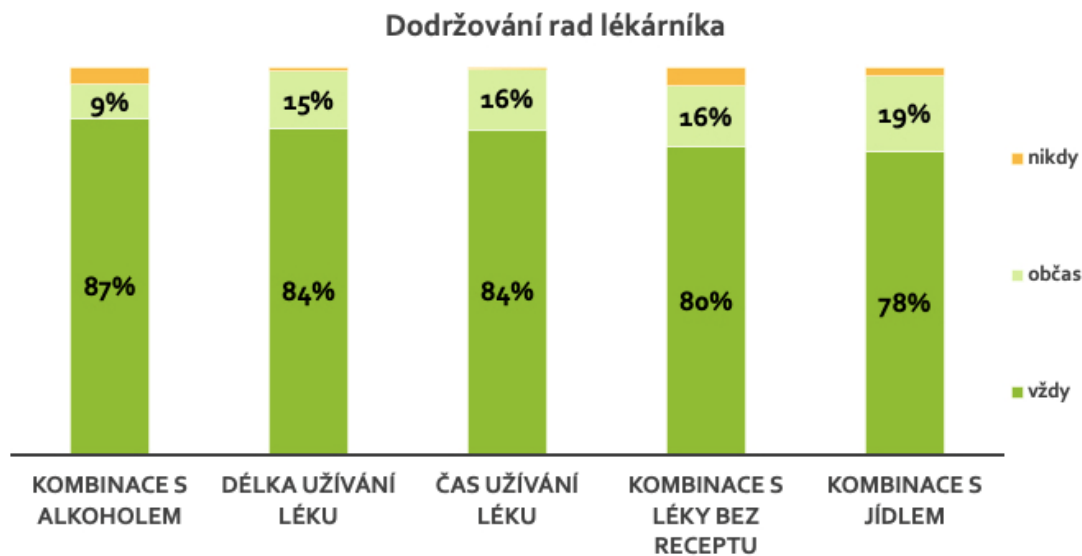
**Váš lékárník – rádce ve zdraví i nemoci**



### 3) Dodržujete rady lékárníka ohledně podání léků?



- ✦ Žádné změny od roku 2017 – nejvíce lidé dodržují (nebo se obávají) kombinace s alkoholem (pravděpodobně to také bývá nejčastější zmínka u léků na předpis např. antibiotika) a v tomto případě nejsou ani rozdíly mezi sociodemografickými skupinami
- ✦ Nejmladší věková kategorie (do 34 let) vykazuje nižší dodržování rad než senioři a ženy jsou také „poslušnější“ než muži.



Q6. Dodržujete rady lékárníka ohledně podání léků?

/ N = 1009

Česká lékárnická komora je samosprávná nepolitická stavovská organizace sdružující lékárníky. Byla zřízena zákonem ČNR č. 220/1991 Sb., o České lékařské komoře, České stomatologické komoře a České lékárnické komoře. Její ustavující sjezd se uskutečnil 28. - 29. září 1991.

Česká lékárnická komora dbá, aby její členové vykonávali své povolání odborně, v souladu s jeho etikou a způsobem stanoveným zákony a řády komory. Zaručuje odbornost svých členů a potvrzuje splnění podmínek k výkonu lékárnického povolání. Posuzuje a hájí práva a profesní zájmy svých členů, stejně tak chrání jejich profesní čest.

#### Pro další informace:

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK:

+420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)

PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK:

+420 604 344 754, [kopeccky@lekarnici.cz](mailto:kopeccky@lekarnici.cz)

Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK:

+420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)

[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

**Váš lékárník – rádce ve zdraví i nemoci**

