

PharmDr. Lubomír Chudoba
PrezidentRozárčina 1422/9
Praha 42
140 02

Česká lékárnická komora

Vaše podání ze dne/ č.j.	Sp.zn./čj	Vyřizuje / linka	Datum
17.6.2019/ OD-01-1271/19	sukls148554/2019 sukl148780/2019	Ing. Mgr. K. Hrušková/ 225	24.6.2019

Vážený pane prezidente,

dne 17.6.2019 bylo Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „Ústav“) doručeno Vaše podání směřující na formu komunikace vedené zaměstnanci Ústavu na Twitteru.

Vnímám, že nedávná komunikace nebyla zcela standardní, tedy taková, jaká je u státních institucí zvykem. Jednalo se o jistý způsob experimentu, kdy jsme jako Ústav chtěli nastavit zrcadlo komunikujícím na sociální síti Twitter a poukázat na to, že sdělování či výměna informací, názorů a myšlenek je pro všechny diskutující prospěšnější, pokud je vedena fakticky a věcně.

Velmi mě mrzí, že došlo k posunu původního záměru a následně k situaci, která se v mediálním světě dá jen těžko vrátit zpět. Reakce odpovědné osoby za komunikaci na Twitteru se dostaly na samou hranu profesionality a vzbudily pochopitelnou negativní odezvu. Celou záležitost jsem s odpovědnou osobou v souladu se zákoníkem práce osobně projednala a sjednala jsem okamžitou nápravu. I za této ne zcela běžné situace je nezbytné, aby odpovědná osoba Ústavu při zapojení do diskuze na sociálních sítích komunikovala výhradně v souladu s etickým kodexem Ústavu, tj., aby svým jednáním a vystupováním podporovala důvěryhodnost Ústavu a dále využívala již informací, příp. odkazů zveřejněných na webových stránkách Ústavu.

K uvedenému tématu nestandardní komunikace jsem také dne 17.6.2019 vydala vyjádření, které je dostupné na webových stránkách Ústavu (<http://www.sukl.cz/sukl/vyjadreni-mgr-ireny-storove-mha-k-prispevkum-na-twitteru>).

S pozdravem

Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka
Státního ústavu pro kontrolu léčiv