

## Tiskové prohlášení

# Česká lékárnická komora varuje před [www.erecept.cz](http://www.erecept.cz), za kterým stojí [Pilulka.cz](http://Pilulka.cz)

Praha, 20. března 2020

Skupina [Pilulka.cz](http://Pilulka.cz) (dále jen „Pilulka“) představila webové stránky [www.erecept.cz](http://www.erecept.cz), na nichž podle svého tvrzení zprovoznila tzv. Národní rezervační systém elektronických receptů. Ten bohužel nebyl s lékárnami vůbec diskutován, jeho zavedení nebylo v koordinaci s lékárníky a jeho používání v této podobě je pro ně nemožné. Pilulka s provozovateli lékáren nesjedнала podmínky zařazení do systému a nepožádala o jejich svolení k účasti. **V současné době personál lékáren pracuje na hranici svých možností a nečekané a nechtěné objednávky není fyzicky schopen přijímat a vyřizovat.**

Česká lékárnická komora (ČLnK) varuje pacienty i provozovatele lékáren před využíváním systému Pilulky a jeho používání nedoporučuje v žádném případě z mnoha důvodů. Všeobecné obchodní podmínky dostupné na webu [erecept.cz](http://erecept.cz) upravují vztah mezi Pilulkou a pacientem, ale vztah mezi Pilulkou a provozovatelem lékárny není upraven nijak. Odkaz na informace o ochraně osobních údajů na webu [erecept.cz](http://erecept.cz) je neaktivní (k 19. 3. 2020). Z obecných informací o ochraně osobních údajů dostupných na webu [pilulka.cz](http://pilulka.cz) nelze o zpracování a ochraně osobních údajů při využití služby [erecept.cz](http://erecept.cz) pacientem zjistit nic.

Z ohlasů z lékáren víme, že prosté převzetí databáze lékáren ze SÚKL Pilulkou vede k tomu, že osobní údaje pacientů včetně identifikátorů elektronických receptů jsou zasílány na emailové adresy, které jsou adresami různých osob pracujících pro provozovatele lékárny, **nikoliv k rukám lékárníka**, jemuž jedinému mohou být určeny.

Rezervační systém provozuje Pilulka, která tak záhy může mít ucelený přehled o tom, které lékárny pacienti volí k výdeji svých předepsaných léčivých přípravků. Tyto informace pak lze účinně využít v marketingu zacíleném na pacienty ve prospěch Pilulky a tedy v neprospěch zúčastněných ostatních provozovatelů lékáren.

Pilulka podle všeho porušila právo SÚKL jako držitele ochranné známky ERECEPT a eRecept. ČLnK zasílá informaci o pravděpodobném zneužití ochranné známky na SÚKL.

**ČLnK dementuje zavádějící tvrzení Pilulky, že ČLnK volala po tom, aby platforma eRecept.cz digitalizovala komunikaci s lékárnou, nebo po tom,**

### Pro další informace:

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK:

+420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)

PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK:

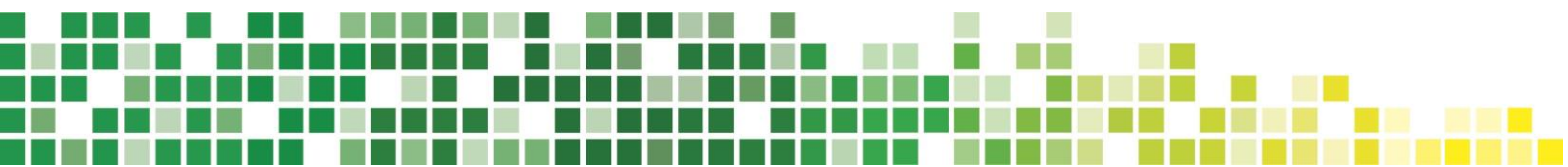
+420 604 344 754, [kopecky@lekarnici.cz](mailto:kopecky@lekarnici.cz)

Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK:

+420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)

[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

**Váš lékárník – rádce ve zdraví i nemoci**



## **aby se Pilulka snažila snížit počet návštěv lékáren pacienty. ČLnK nikdy nic takového po Pilulce nežádala.**

Svůj projekt Pilulka připravila zcela ve své režii, bez vědomí ČLnK a většiny lékáren, které do projektu zapojila zcela svévolně a vystavila je tak obtížné situaci vůči jejich pacientům.

Pilulka nevytvořila nic jiného než běžný komerční produkt a pokusila se namísto poctivého a pracného získání reprezentativního počtu zúčastněných lékáren využít zkratky v podobě využití dat ze seznamu SÚKL. Každý, kdo se pokusí o zřízení rezervačního systému otevřeného pro všechny lékárny, musí zejména přesvědčivostí, důvěryhodností a užitečností svého produktu získat dostatečné množství provozovatelů lékáren ochotných se do systému řádně přihlásit.

To, že nemá jít o komerci, se Pilulka snaží zakrýt honosným, ale neodpovídajícím názvem (Národní rezervační systém elektronických receptů) a náznaky, že přináší spásné řešení. Deklarovaný altruismus a zájem na spolupráci ale hned devaluje sebechvalným poukazováním, že supluje to, co už dávno měla udělat lékárnická komora, a vyzýváním ministra zdravotnictví k uvolnění zásilkového výdeje léčivých přípravků na předpis.

### **Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident České lékárnické komory**

*Česká lékárnická komora je samosprávná nepolitická stavovská organizace sdružující lékárníky. Byla zřízena zákonem ČNR č. 220/1991 Sb., o České lékařské komoře, České stomatologické komoře a České lékárnické komoře. Její ustavující sjezd se uskutečnil 28. - 29. září 1991.*

*Česká lékárnická komora dbá, aby její členové vykonávali své povolání odborně, v souladu s jeho etikou a způsobem stanoveným zákony a řády komory. Zaručuje odbornost svých členů a potvrzuje splnění podmínek k výkonu lékárnického povolání. Posuzuje a hájí práva a profesní zájmy svých členů, stejně tak chrání jejich profesní čest.*

#### **Pro další informace:**

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK: +420 603 796 826, [krebs@lekarnici.cz](mailto:krebs@lekarnici.cz)  
PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D., viceprezident ČLnK: +420 604 344 754, [kopecky@lekarnici.cz](mailto:kopecky@lekarnici.cz)  
Mgr. Michaela Bažantová, tisková mluvčí ČLnK: +420 776 365 213, [bazantova@lekarnici.cz](mailto:bazantova@lekarnici.cz)

