

# P.R. aktivity ČLnK 2022/2023

---

1. Aktivity na základě mediálního plánu (MP)
2. Spolupráce s lékaři, institucemi a médii
3. Aktivity na základě aktuálního dění



# 1. Aktivity na základě mediálního plánu

---

- A. Kampaň ke změně systému odměňování lékařské péče
- B. Plánované tiskové zprávy a další aktivity dle MP 2023
- C. Den lékáren 2023



# 1.A Kampaň „odměňování“

- **priorita** mediálního plánu ČLnK pro rok **2022 i 2023**
- zahájení bez placené mediální spolupráce s celostátním vydavatelem pro otevření tématu
- **Brunch s prezidentem (2022)**
- **Brunch s prezidentem (18. 4. 2023)**

# Brunch s prezidentem ČLnK

- odměňování a další zásadní témata dle Usnesení sjezdu
- účastní se novináři ze zásadních médií: ČTK, ČT, ČRo, TV Nova, Zdravotnický deník, Blesk, Vitalia, Zdravé zprávy, Právo
- exkluzivita pro novináře, lepší efektivita
- menší finanční náročnost než TK



# 1.B Tiskové zprávy Lékařnické kapky

- 1.Q: „Sezóna nachlazení se zdá být nekonečná. Jak ji co nejnáze přečkat pohledem lékárníků?“ (14. 2. 2023)
- Lékařnické kapky
  - Poradna: X/2022 vs II/2023: 76 vs.78
  - e-Newsletter: X/2022 vs II/2023: 1057 vs. 1441



# 1.C Den lékáren 2023



Česká lékárnická  
komora

## Pouť léku lékárnou

Z rukou lékárníka,  
s radou odborníka.  
Ve vaší lékárně.



[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

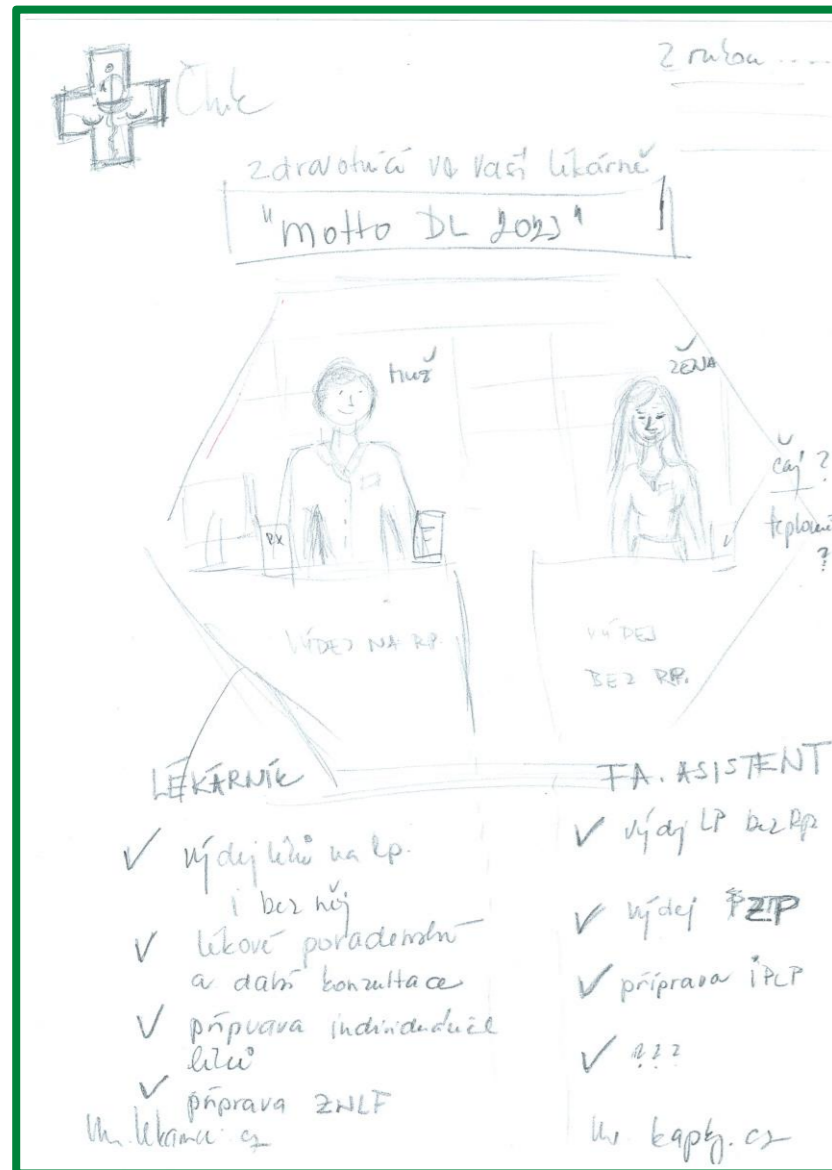
[www.lekarnickekapky.cz](http://www.lekarnickekapky.cz)



# 1.C Den lékáren 2023

- **25. ročník**, téma: **Zdravotníci ve vaší lékárně**
- termín: **15. 6.** (kampaň v týdnu 12. – 18. 6.)
- termín pro přihlašování lékáren: **2. 5. do 18. 5.**
- **soutěž pro děti** „Nakresli svého lékárníka“
- podrobnosti připravuje PS pro PR
- informace: na webu, e-mailem, uzavřená FB skupina ČLnK atd.
- spolupráce s ČKFA, FaF

# 1.C Den lékáren 2023




Česká lékárnická komora

Z rukou lékárníka, s radou odborníka. Ve vaší lékárně.

## Zdravotníci ve Vaší lékárně



**LÉKÁRNÍK**

- ✓ výdej léků na recept i bez něj
- ✓ lékové poradenství a další konzultace
- ✓ příprava individuálních léků
- ✓ příprava ZNLF

[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

**FARMACEUTICKÁ ASISTENTKA**

- ✓ výdej léků bez receptu
- ✓ výdej ZP
- ✓ příprava IPLP
- ?

[www.lekarnickekapky.cz](http://www.lekarnickekapky.cz)



Česká lékárnická komora

Z rukou lékárníka, s radou odborníka. Ve vaší lékárně.

## Zdravotníci ve Vaší lékárně



stejný font jako u loga komory

malé „v“

poslední řádu regálů vyměnit za šuplíky

místo krabičky Rx léku dáme recept s QR kódem

rámeček? zelená jako v nadpisu?

oběma jmenovky

místo košile s kravatou dát tričko

bílé šaty, nebo bílé tričko a bílé kalboty

vícje nějaká bleďá, jakoby za sklem. To nebceme.

světletji monitory

krabičky léků na tůru

ty táry jsem chtěl protáhnout dolů, ne do stran. Aby vznikly dva dloupe :-)

ráry stejné vysoko

tyblé nápisy bychom možná vyhodili, nebo zkusili dát nad blavy zdravotníků

**LÉKÁRNÍK**

- odborně vede tým zdravotníků v lékárně
- vydává léky na recept i bez receptu
- garantuje pravost léků
- poskytuje a zdravotní konzultace
- připravuje individuální léky
- vydává zdravotnické prostředky

[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

**Farmaceutický asistent FARMACEUTICKÁ ASISTENTKA**

- objednává, přijímá a zajišťuje uchování léků
- vydává léky bez receptu
- vydává zdravotnické prostředky na poukaz
- připravuje individuální léky
- radí pacientům se samoléčbou

[www.lekarnickekapky.cz](http://www.lekarnickekapky.cz)

[www.farmaceutickyasistent.cz](http://www.farmaceutickyasistent.cz)



Česká lékárnická komora

Z rukou lékárníka, s radou odborníka. Ve vaší lékárně.

## Zdravotníci ve vaší lékárně



**LÉKÁRNÍK**

- ✓ odborně vede tým zdravotníků v lékárně
- ✓ vydává léky na recept i bez receptu
- ✓ garantuje pravost léků
- ✓ poskytuje lékové poradenství a zdravotní konzultace
- ✓ připravuje individuální léky
- ✓ vydává zdravotnické prostředky

[www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz)

**FARMACEUTICKÝ ASISTENT**

- ✓ objednává, přijímá a zajišťuje uchování léků
- ✓ vydává léky bez receptu
- ✓ vydává zdravotnické prostředky na poukaz
- ✓ připravuje individuální léky
- ✓ radí pacientům se samoléčbou

[www.lekarnickekapky.cz](http://www.lekarnickekapky.cz)

[www.farmaceutickyasistent.cz](http://www.farmaceutickyasistent.cz)





## 2. Spolupráce

### A. Lékaři

### B. Instituce – MZd, SZÚ aj.

- ATB týden
- komunikace ohledně aktuálních témat

### C. Média



## 2.B Spolupráce s MZd



Chcete se letos  
vyhnout chřipce?

Dodržujte tato jednoduchá doporučení:

1. Začněte s prevencí včas
2. Udržujte své tělo v kondici
3. Podporujte svou imunitu pestrou stravou a vitamíny
4. Očkejte se
5. Pravidelně větrejte
6. Otužujte se
7. Často a důkladně si myjte ruce
8. Kašlejte a kýchejte do rukávu nebo kapesníku
9. Pokud jste nemocní, zůstaňte doma
10. Když vám není dobře a musíte např. do lékárny, noste roušku

Více na: [www.ockovani-chripka.cz](http://www.ockovani-chripka.cz)



## 2.B Spolupráce s MZd

**témata: výpadky, reexporty, mediální výstupy, tiskové konference**

- PS MZd pro výpadky (AKR)
- komunikace ČLnK s tiskovým oddělením
- komunikace k vyjádření ministra zdravotnictví k TZ a TK SÚKL
- komunikace s dalšími složkami MZd (Odbor kvality zdravotní péče, Kabinet ministra zdravotnictví aj.)

## 2.C Spolupráce s médii

- **Blesk Zdraví: seriál Lékárníci odhalují mýty – 1. díl „Léky jsou chemie“ (22. 3.)**
- **Deník.cz: seriál Vynálezy lékárníků**
- **Lidové noviny: Léky se vydávají, neprodávají**

### *Léky se vydávají. Neprodávají*

být  
ud se  
tu  
e,  
nické

Největší nebezpečí při „koupi“ léků na internetu vidím právě v tom, že při jejich výběru porada s lékárníkem chybí. Fakt, že některým pacientům může někdy ublížit i obyčejný paracetamol, je snad díky naší dlouhodobé komunikaci a kampani České lékárnické komory „Užívejte paracetamol s rozumem“ všeobecně známý.

**LN Jak prodej na internetu vnímáte ze své lékárnické profese?**

V lékárně se léky neprodávají, ale vydávají – a to i v případě, že si za ně pacient musí doplatit nebo je při samoléčbě hradí sám. Výdej léku totiž zahrnuje mnohem víc než „splnit přání pacienta a vybrat od něj peníze“. Lékárník nebo farmaceutický asistent musí při výdeji léku podat pacientovi informace o léku, jeho užívání, bezpečnosti, nežádoucích účincích, skladování atd. a v interakci s pacientem získat i zpětnou vazbu, že pacient jeho pokyny chápe.

A to navazují na svou první odpověď, že je úlohou lékárníka vybrat pro konkrétního pacienta



správný lék na jeho konkrétní zdravotní potíže. Kdo dá uživateli tyto informace na internetu? Kdo s ním zvolí správný lék? Kdo se ujistí, že ho pacient bude správně užívat?

**LN Jak má tedy vypadat internetový výdej?**

Internetový výdej, legislativně označovaný jako zásilkový výdej, má být vázán na provoz klasické lékárně, ve které je labora-

toř, standardní výdejní místnost pro pacienty, kteří ji mohou navštívit i fyzicky. Ale stačí se podívat na dva nebo tři největší e-shopy a zjistíte, že jde vlastně o pseudolékárny, které nemají funkční ani laboratoř, ani výdejní místnost, sídlí třeba někde v hale v poli za plotem a pacient je vůbec nemá šanci navštívit.

Navíc jejich otevírací doba je například dvě hodiny jeden den v týdnu. V jedné internetové lékárně pracuje dle dostupných informací jeden jediný lékárník. Jak zvládá podat všem pacientům informace o vydávaném léku? Jak plní svou povinnost, kterou mu ukládá zákon?

**LN Co s touto situací dělá Česká lékárnická komora?**

Česká lékárnická komora se krom jiného také aktivně vymezuje proti snahám postavit zájmy obchodní nad zájmy pacienta v legislativní sféře, jako tomu bylo například u pozměňovacího návrhu, který by povolil prodej léků na předpis přes internet v roce 2019 (takzvaný *RX online*, *RX zastuuie latinské slovo recinere*).

**LN V padělcích jsou podle lékového ústavu těžké kovy, jedy, silniční barvy, leštidla na parkety, ale také tzv. nedeklarované účinné látky. Proč je do nich výrobci přidávají?**

Důvody mohou pouze odhadovat, ale jako farmaceut se znalostí oborů jako farmaceutická chemie a farmaceutická technologie bych usuzovala, že je to možná proto, že padělatelé lék neumí správně vyrobit a v konečném produktu se objevují příměsi, které by při správném technologickém zpracování v konečném produktu nebyly. Cílem padělatelů je maximální zisk, nikoli účinnost nebo bezpečnost padělku, takže je možné, že jejich produkty obsahují tyto látky i proto, aby byla jejich výroba co nejlevnější a výsledná tableta byla co nejvíce vizuálně podobná originálnímu léku.

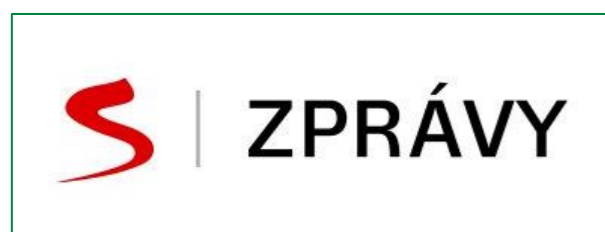
**LN Počet klientů, kteří si objednávají léčivé přípravky z internetu, není zanedbatelný. Je těžké tyto lidi přesvědčovat, že nečiní dobře?**

Léky nejsou běžné zboží a podle mě na internet nepatří. Češi

byl  
cen  
ký  
v b  
– d  
jen  
a s  
žiji  
ve  
mo  
N  
tua  
rok  
pan  
kár  
tění  
por  
a v  
lou  
LN  
aby  
tov  
N  
inte  
jiné  
peč  
se š  
soc  
tete  
sna  
rig

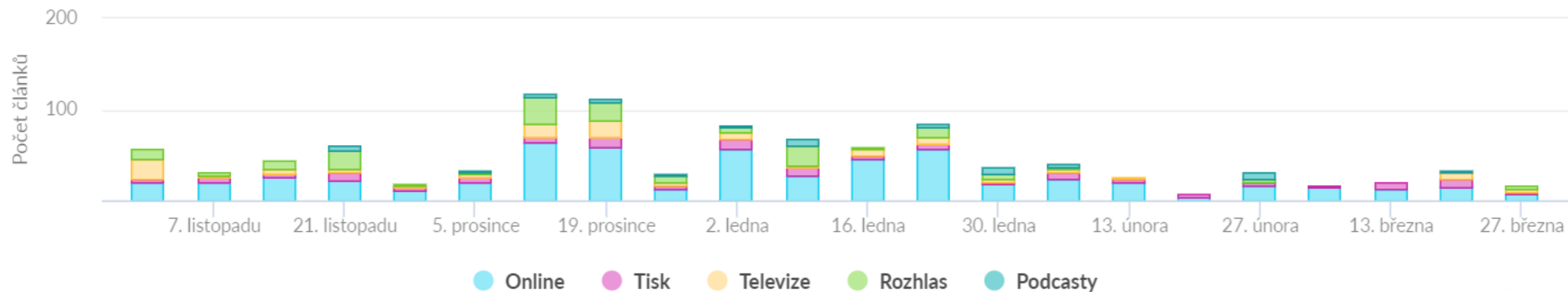
## 3. Ad hoc dotazy médií

- XI/2022 – III/2023: **88 dotazů** (122 pracovních dnů)
- ČLnK vysvětluje, vyvrací dezinformace, uklidňuje paniku, edukuje veřejnost
- **časová náročnost i kapacitní náročnost a krátké termíny**
- (5 tiskových zpráv k aktuálním tématům vs. 1 plánovaná tisková zpráva)
- dotazy médií často jako reakce na naše předchozí výstupy (včetně sociálních sítí)



# ČLnK v médiích

## Počet článků

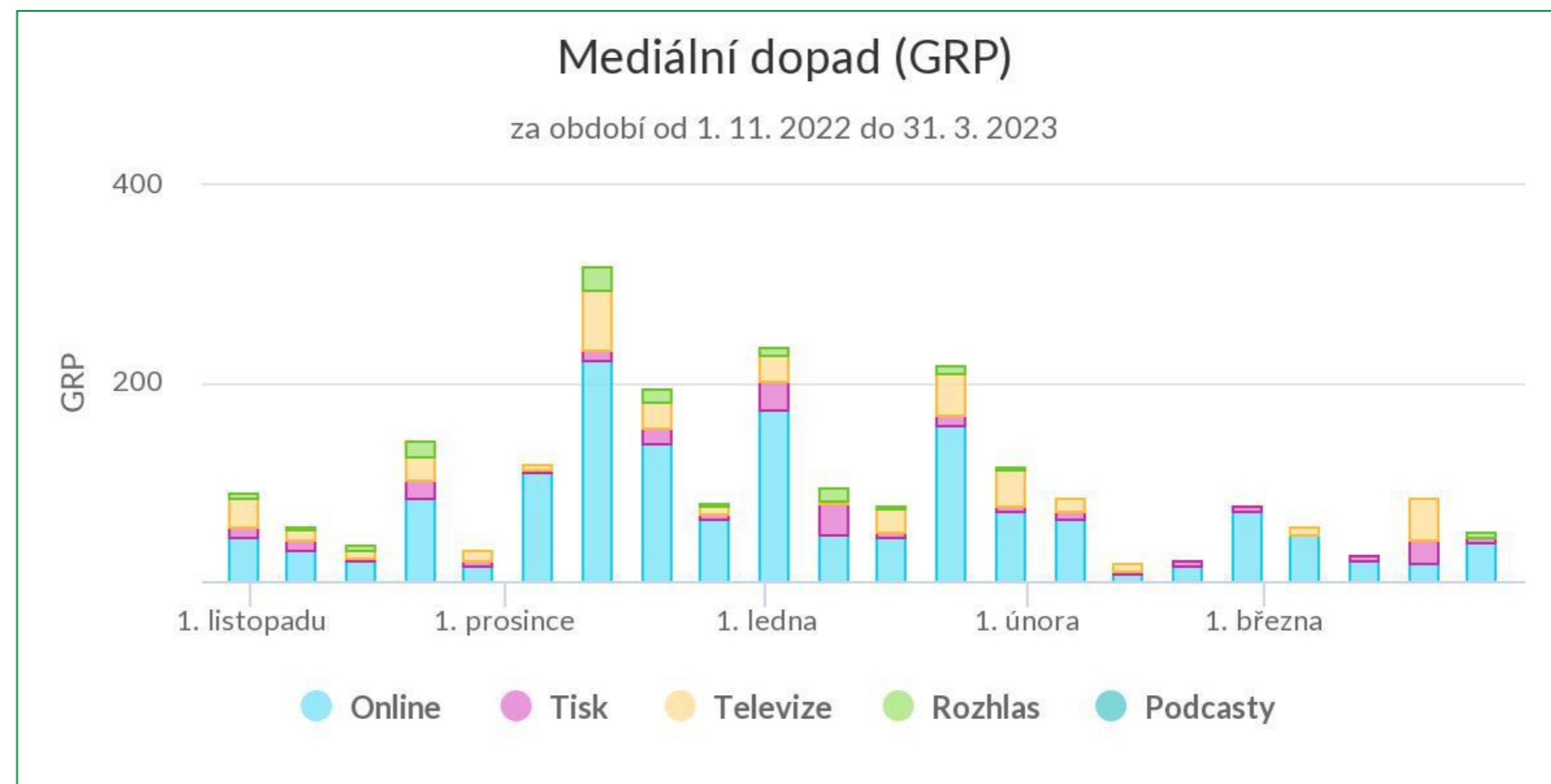
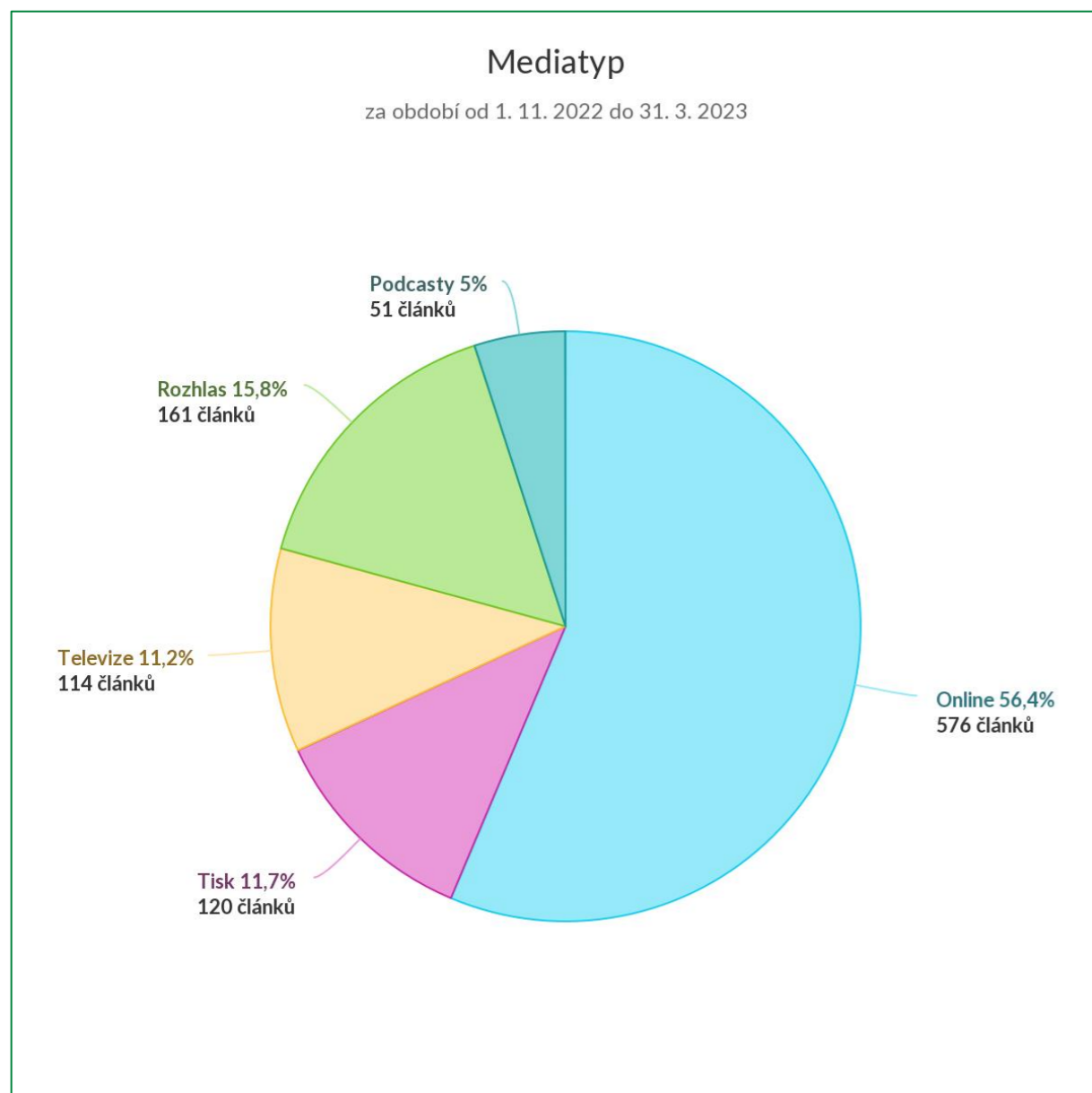


Online	Tisk	Televize	Rozhlas	Podcasty
576 článků	120 článků	114 článků	161 článků	51 článků

**Celkem**  
1 022 článků



# ČLnK v médiích



Zdroj: Monitora

Vyhledávací slovo: Česká lékárnická komora (ČLnK)



- téma č. 1. nejen v lékárenství, ale celospolečensky (předmět politického boje koalice a opozice)
- od podzimu 2022 dodnes
- XII/2022 nedostatek léků pro děti
- I/2023 a III/2023 nedostatek ATB
- ČLnK využívá k otevření strategických témat: změna cen a úhrad, demograf. a geografické parametry pro nové lékárny, stejné doplatky aj.

# Otázky Václava Moravce 8. 1. 2023

- účast AKR on-line
- ministr zdravotnictví Vlastimil Válek ocenil náročnou práci lékárníků a poděkoval jim
- **komunikace ČLnK s redakcí OVM před pořadem**
- **komunikace ČLnK s MZd před pořadem**



# Nelegální reexporty, ÚOHS...

- **nelegální reexporty** – vyjádření ČLnK k TK SÚKL a ad hoc odpovědi pro média, mediální vyjádření MZd na obranu lékárníků
- sektorové šetření **ÚOHS** – vyjádření ČLnK: „doporučení jsou nepřijatelná, vedla by k monopolizaci“
- „**Přeprodávání léků je nezákonné**“ (vytvořena v době TK SÚKL k reexportům, načasování vydání až po ochladnutí zájmu médií o téma reexportů)

# Nova - Televizní noviny

- přeshraniční ePreskripce
- ČLnK “mírní optimismus SÚKL“
- živý vstup MKO

(zdroj: Monitora)



- **ČRo Dvojka: Káva o čtvrté**  
(AKR, 2. 2. 2023)
- reakce ČLnK na webu komory  
na **TZ IQVIA/ČTK** ke  
zdražování léků „Lékárníci v  
roce 2022: za více práce  
méně reálného příjmu“



**Dvojka**

Host: Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident České lékárnické komory  
posílejte na adresu: dvojka@rozhlas.cz. Moderuje Patrice

2. února 2023, 16:04



Česká lékárnická komora

Aktuálně O ČLnK Pro veřejnost Podpora Média Registrace Sdružení Kontakty

Ukrajina  
Coronavirus  
Lékařnické kapky  
Odborné poradenství v lékárnách  
Informace pro veřejnost

Česká lékárnická komora (ČLnK) považuje požadavek lékárenského segmentu v dohodovacím řízení za oprávněný.

ČLnK odeslala připomínky k návrhu SÚKL na změnu opatření obecné povahy o podmínkách úhrad IPLP - Aktualizace k 21. 10. 2022

ČLnK upřesňuje podmínky stahování léku Ambrobene

Navigation: [Pro veřejnost](#) > [Informace pro veřejnost](#) > [Lékárníci v roce 2022: za více práce méně reálného příjmu](#)

## Lékárníci v roce 2022: za více práce méně reálného příjmu

27. 2. 2023  
NRI

Během uplynulého roku se nárůst cen vlivem inflace a zdražování energií a paliv nevyhnul téměř žádnému segmentu, tedy bohužel ani lékům. Je nicméně důležité poznamenat, že ceny se zvedaly alespoň částečně ze zdravotního pojištění, jejichž cena je přísně regulována maximální cenou i maximální společnou přírůžkou distributora a lékární. Ceny léků za uplynulý rok rostly pomaleji než například ceny potravin a jejich nárůst nedosáhl výše inflace, která činí podle údajů ČNB 15,1 %.

Podle dat společnosti IQVIA a tiskové zprávy ČTK, která vznikla na jejich základě, v uplynulém roce výrazně vzrostla návštěvnost lékáren ze strany pacientů i objem vydaných léků, a to těch vydávaných na předpis i bez něj. U léků na předpis meziročně o čtyři procenta, u léků vydávaných bez předpisu o devět procent. Za základní příčiny zvýšené spotřeby léků je nutné považovat vyšší nemocnost na jaře 2022, nebyvale dlouhou chřipkovou sezónu a opět vyšší nemocnost i na konci roku.

To pro lékárníky znamenalo větší objem práce, protože vydali svým pacientům více balení léčivých přípravků.

Jak dále uvádí zpráva ČTK, léky na předpis mají pojišťovny a Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL) stanovenou maximální cenu a úhradu, zvyšovat jejich ceny adekvátně k inflaci tak není možné, ačkoliv některé náklady související s jejich výrobou rostou o desítky, někdy i stovky procent.

Pokud tedy přepočteme cenu vydaných léků na jejich počet, dojdeme ke zjištění, že uplynulý rok pro lékárníky znamenal více práce a pro lékárníky pokles reálného příjmu, ze kterého ukrájí inflace a zdražování vstupních nákladů, které jsou s provozem lékárny spjaté.

# ČLKnK v médiích - exkluzivně

- časopis **Hrot: hlavní rozhovor** čísla s AKR  
(témata: nedostupné léky, reexporty léků,  
ceny léků a systémová změna a rozvoj  
lékárenství v ČR aj.)
- **ECHO24:** "Na trhu je oligopol."  
Lékárníkům vadí zavírání lékáren, volají  
po regulaci řetězců. (AKR)





- **přímý kontakt s veřejností** (Facebook, Instagram)
- **přímý kontakt s novináři, politiky a lékaři** (Twitter), časté sdílení postů ČLnK Ministerstvem zdravotnictví
- **rychlá komunikace**
- **ČLnK nereaguje** na sociálních sítích, sleduje lékárnické komunity na FB a Twitteru, **monitoring zohledňuje** v dalších (nejen P.R.) aktivitách



**LÉKÁRNÍCI RADÍ**

## Co dělat při výpadku ibuprofenu a paracetamolu pro děti?



Česká lékárnická  
komora

**Česká lékárnická komora**  
Zveřejněno Michaelou Bažantovou · 15. prosince 2022 v 11:14 ·

Léky s obsahem ibuprofenu a paracetamolu pro děti jsou momentálně v České republice nedostatkové. Důležité je zachovat klid a nehromadit léčivé přípravky doma. Léky, které ještě k dispozici jsou, by měly být do obnovení dodávek k dispozici především akutně nemocným dětem.

Lékařníci radí, jak se v současné situaci zachovat:

1. Pokud nemáte dítě nemocné, nepodléhejte panice.
2. Pokud doma máte zásobu, nepodléhejte panice.
3. Pokud máte dítě nemocné, poraďte se s lékárníkem:

... Zobrazit víc

**Upravit**

559 429 komentářů 1,5 tis. sdílení

To se mi líbí Okomentovat Sdílet

Zobrazit předchozí komentáře

**Dana Weissová Ivanová**  
To je sice hezký že napsali co máme dělat když má dítě teplotu ale jak je možný že v dnešní vyspělé době NEJSOU LÉKY pro děti!!!!!! Vy za to nemůžete ale někdo určitě ano ienom se

**Přehledy příspěvků**

**Léky s obsahem ibuprofenu a paracetamolu pro děti jsou momentálně v České republice nedostatkové. Důležité j...**  
Zveřejněno Michaelou Bažantovou · 15. prosince 2022 v 11:14 ·

**Některé přehledy jsou dostupné jen při celkovém množství dosahujícím minimálně 100.**

Zobrazení příspěvku	Dosah příspěvku	Zájem o příspěvek
<b>252 946</b>	<b>229 636</b>	<b>44 215</b>

**Interakce**

Reakce	Count
👍	2,2 tis.
❤️	131
😂	41
😱	1
😭	13
😡	62

**Reakce** 2 425

**Komentáře** 1 592

[Zobrazit přehledy stránky](#) [Propagovat příspěvek](#)

# Komunikace se členy ČLnK

- web
- Týdenní souhrn – mailing
- uzavřená FB skupina
- Rychlé info z komory
- direct maily
- Krajská setkání
- Porady předsedů, Sjezd delegátů
- kampaně Den lékáren,  
Antibiotický týden
- přímá komunikace
- ...