

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.

se sídlem Praha 10-Hostivař, K pérovně 945/7
reg. Městský soud v Praze, B 4316, IČ: 45359326
pro prodej vybraných přípravků společnosti
Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s. (dále jen „**PHOENIX**“) a Kupujícím v souvislosti s prodejem a nákupem všech lékových forem **přípravků MICARDIS, MICARDIS PLUS, PRADAXA, TWYNSTA**, případně dalších vybraných výrobků uváděných na trh společností **Boehringer Ingelheim, spol. s r.o., IČO: 48025976**, na které se budou vztahovat tyto VOP, jejichž aktuální a úplný seznam ke dni odeslání objednávky zboží ze strany Kupujícího bude zveřejněn na epin.phoenix.cz (dále jen „**zboží**“). Právní vztahy týkající se prodeje tohoto zboží se řídí vždy výhradně a pouze těmito VOP. PHOENIX obstarává prodej tohoto zboží jako komisionář pro společnost **Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.**

1.2 Kupující prohlašuje, že je osobou, která disponuje všemi potřebnými povoleními a je oprávněn k činnostem souvisejícím s plněním povinností z těchto VOP a jednotlivých kupních smluv uzavřených na jejich základě.

1.3 Kupující prohlašuje, že se s těmito VOP seznámil.

2. Objednávky

2.1 Objednávky zboží se činí zejména elektronicky, telefonicky popř. jinou mezi Kupujícím a PHOENIX dohodnutou formou. Objednávka musí jednoznačně specifikovat balení a množství zboží a místo plnění. Místem plnění může být příslušná lékárenská provozovna, nebo příslušnými orgány schválená výdejna léčiv Kupujícího nacházející se v České republice. Cena za zboží se řídí aktuálním ceníkem PHOENIX (tj. cena původce včetně distribuční marže) dostupným na epin.phoenix.cz v den odeslání objednávky ze strany Kupujícího.

2.2 Přijme-li PHOENIX objednávku zboží od Kupujícího, odešle Kupujícímu potvrzení přijetí objednávky formou, která bude zpravidla shodná s formou zaslání objednávky (telefonicky, v elektronickém systému nebo jinak). PHOENIX může objednávku přijmout také tím, že dodá objednané zboží do místa plnění určeného Kupujícím dle bodu 2.1.

2.3 PHOENIX může objednávku akceptovat z části a Kupujícímu dodat menší množství zboží než požadované v objednávce, PHOENIX nemusí objednávku přijmout ani z části, o čemž bude v obou případech Kupujícího vždy informovat způsobem, jakým Kupující objednávku učinil nebo jiným vhodným způsobem.

3. Převzetí zboží

3.1 PHOENIX realizuje dodávky zboží prostřednictvím vlastní přepravní služby dle aktuálního rozvozního plánu dostupného na epin.phoenix.cz, nejpozději však následující pracovní den.

3.2 Kupující je povinen zajistit řádné převzetí zboží zaměstnancem, který splňuje veškeré zákonem stanovené předpoklady pro manipulaci se zbožím, v opačném případě odpovídá Kupující společnosti PHOENIX za způsobenou škodu. Převzetí dodávky zboží stvrdí Kupující na přepravním listu, jehož nedílnou součástí jsou jednotlivé dodací listy, případně další dokumenty, zejména pak faktury a dobropisy, uvedené na přepravním listu.

3.3. Kupující je povinen řádně a včas zboží převzít a zaplatit kupní cenu, a to převodem na účet uvedený ve faktuře, není-li uvedeno jinak.

4. Fakturace

4.1 Jednotlivé dodávky zboží budou Kupujícímu fakturovány na základě jednotlivé či sběrné faktury vystavené společností PHOENIX. Fakturou provádí společnost PHOENIX fakturaci veškerých dosud nefakturovaných dodávek zboží na základě dodacích listů. Lhůta splatnosti a frekvence fakturace se řídí aktuálními obchodními zvyklostmi zavedenými mezi Kupujícím a PHOENIX, není-li ze strany společnosti PHOENIX či na základě těchto VOP stanoveno jinak.

4.2 Úhrady budou prováděny pod variabilním symbolem, kterým je výhradně číslo faktury PHOENIXU. Kupující souhlasí s tím, že společnost PHOENIX rozhodne, ke kterému závazku Kupujícího přiřadí došlou neidentifikovatelnou platbu od Kupujícího.

5. Sankce

5.1 V případě prodlení Kupujícího s plněním kterékoliv povinnosti z jednotlivé kupní smlouvy či těchto VOP trvajících déle než sedm (7) dnů je společnost PHOENIX oprávněna zastavit další dodávky zboží a/nebo odstoupit od jednotlivé kupní smlouvy či kupních smluv. Společnost PHOENIX je také oprávněna změnit jednostranně lhůtu splatnosti faktur a/nebo prohlásit, že veškeré vystavené, avšak doposud nesplatné faktury se stávají dnem doručení oznámení společnosti PHOENIX Kupujícímu splatnými, s čímž Kupující výslovně souhlasí.

5.2. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny za zboží je společnost PHOENIX oprávněna účtovat Kupujícímu úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.

6. Reklamac

Společnost **Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.** akceptuje vrácení zboží ze strany lékáren a nemocnic (dále jen „Kupujícím“) výhradně v níže specifikovaných případech:

1. Jedná se o závalu v jakosti přípravku – kvalitativní reklamac
2. Bylo dodáno poškozené zboží a/nebo zboží bylo v poškozeném obalu.
3. FMD vratky (Kupující je povinen přiložit k vrácenému zboží číslo alertu)
4. Bylo dodáno zboží v rozporu s objednávkou – např. kvantitativní reklamac. Chybně dodané zboží musí být vráceno v nepoškozených, nepopsaných obalech a bez nalepených etiket.

Vrácení zboží z jiných důvodů, než je uvedeno výše (např. omyl v objednávce, nevyzvednutí zboží ze strany pacienta, změna úhrady apod.) společnost **Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.** neakceptuje a tyto žádosti budou zamítny.

Podle tohoto článku jsou řešeny reklamac od 01.05.2019.

7. Farmakovigilance

Kupující je povinen přijímat od svých zákazníků a shromažďovat všechny zprávy o podezření na závažný nebo neočekávaný nežádoucí účinek léčivého přípravku v souladu s platnou legislativou. Tyto zprávy je Kupující povinen vždy bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejich přijetí, zaslat společnosti **Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.**, na níže uvedený e-mail:

e-mail: PV_local_Czech_Republic@boehringer-ingelheim.com
Fax +420 234 655 112
Tel.: +420 234 655 111

8. Předávání informací

Kupující bere na vědomí, že společnost PHOENIX bude zpracovávat jeho údaje za účelem zpracování objednávek Kupujícího podle těchto VOP a plnění práv a povinností z jednotlivých kupních smluv. Dále Kupující souhlasí s tím, že údaje a data o prodejích mohou být poskytnuta společnosti Boehringer Ingelheim, spol. s r.o. či za statistickými a/nebo marketingovými účely též třetím stranám.

9. Doručování

Jakákoli korespondence, oznámení či jiné sdělení učiněné mezi stranami se považuje za řádně doručené druhé straně:

- (i) je-li doručována osobně, dnem doručení uvedeným v potvrzení o převzetí,
- (ii) je-li zasílána doporučenou poštou s dodejkou, dnem doručení potvrzeným na dodejce,
- (iii) je-li zasílána mezinárodně uznávanou kurýrní službou, dnem doručení uvedeným v potvrzení o převzetí.

V případě, že některá strana odmítne korespondenci, oznámení či jiné sdělení převzít nebo si jej nevyzvedne v místě uložení, považuje se písemnost za doručenou pátým (5.) dnem od odeslání.

10. Platnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem **1.1.2020**