

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
Žarošická 13
628 00 Brno

Č. j. OD-1700/21

V Praze dne 25. června 2021

Vážení,

na základě Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy č. 81009384 ze dne 21. 6. 2018 ve znění dodatků č. 1 a č. 2 zhotovuje Vaše společnost pro Českou lékárnickou komoru (ČLnK) dílo „Aplikaci pro vedení členské evidence“. Před uzavřením dodatku č. 2 byla Vaše společnost v prodlení s předáním díla do akceptačního testování od 2. 12. 2019. ČLnK průběžně poskytovala Vaší společnosti veškerou možnou součinnost při vývoji díla. Přesto při funkčním testování aplikace v květnu 2020 identifikovala přes 240 nedostatků, přičemž některé agendy nebylo možné testovat vůbec. Následovala jednání o rozsahu nedostatků aplikace a způsobu jejich odstranění, která byla ukončena až v únoru 2021 uzavřením dodatku č. 2. Před tím zaslala ČLnK Vaší společnosti dopis z 13. 11. 2020, v němž Vaší společnosti poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu podle § 1978 o. z. k předložení dokončeného díla do akceptačního testování v takovém stavu, aby bylo možné jej převzít v souladu s ustanoveními přílohy G smlouvy. Uzavřením dodatku č. 2 Vám byla tato lhůta znovu prodloužena do 31. 5. 2021 s rozvazovací podmínkou spočívající v tom, že pozbude účinnosti v případě nedodržení nového termínu, za které se považuje dodávka Aplikace na Akceptační testování učiněná do 31. 5. 2021. Tento termín Vaše společnost nedodržela, na což jsme Vás upozornili v mailu ze dne 29. 5. 2021. Vaše společnost nedodržela ani termín předložení akceptačních scénářů, které měla předat do 31. 3. 2021, které ale v konečné verzi předložila až 30. 5. 2021. Vzhledem k nedodržení podmínek prodloužení termínu pro zhotovení díla sjednaných v dodatku č. 2 jste v prodlení s předáním díla od 2. 12. 2019, a to i přes několikeré prodloužení lhůty ze strany ČLnK.

ČLnK zahájila akceptační testování dne 2. 6. 2021 a s připočtením času ztraceného výpadkem aplikace 8. až 9. 6. 2021 jej ukončila 23. 6. 2021. ČLnK při testování zjistila vady, jejichž podrobný popis tvoří přílohu tohoto dopisu. Celkem identifikovala tyto počty vad:

vada A	39
vada B	54
vada C	37
vada D	25

ČLnK konstatuje, že i když bude z opatrnosti předpokládat, že její názor na počet a kategorii vad se bude lišit od názoru Vaší společnosti, zcela spolehlivě může tvrdit, že množství vad a jejich





charakter násobně převyšuje sjednaný limit, při kterém by byla povinna dílo akceptovat. Ba co víc, zjištěné vady odhalují, že ani po několika letech a stovkách hodin, které věnovali pracovníci a zástupci ČLnK poskytování součinnosti při vývoji aplikace Vaší společnosti, není tato schopna dílo dokončit ve stavu způsobilém k užívání. V mnoha ohledech je zřejmé, že dosud nedošlo ani k pochopení principů fungování aplikace tak, aby odpovídala zadání a potřebám ČLnK. To vše po opakovaných pokusech zástupců Vaší společnosti datovaných již od prosince 2019 a pravidelně se opakujících i v roce 2020 tvrdit, že je aplikace hotová a způsobilá k předání. ČLnK i po uzavření dodatku č. 2 věnovala každodenní péči prověřování všech průběžně nasazovaných verzí aplikace a snažila se Vaší společnost upozorňovat na vady, které by při akceptačním testování znamenaly zábranu řádného předání díla. Tato upozornění Vaše společnost odmítla, zřejmě v domněnku, že aplikaci předá do akceptačního testování v bezvadném stavu. Z akceptačního testování bohužel vzešel opačný závěr. ČLnK akceptačnímu testování věnovala tu nejvyšší péči a místo toho, aby testovala téměř bezvadnou aplikaci, ve které naleznou jen několik málo chyb, které nebude větší problém následně odstranit, opět se setkala s obtížně uchopitelným produktem, který v některých částech nebylo možné testovat vůbec a v částech jiných vykazoval množství vad, jejichž zjišťování a popis stál pracovníky ČLnK velké úsilí. Stejně jako již opakovaně v předchozích měsících a letech. Z toho důvodu ČLnK dospěla k závěru, že Vaše společnost není schopna dílo dokončit nejen včas, ale vůbec. V každém případě dílo řádně nedokončila v řádné, ani v dodatečně poskytnutých lhůtách. Proto ČLnK v souladu s ustanovením § 1978 odst. 1 o. z. využívá svého práva a tímto odstupuje od smlouvy o dílo uvedené v úvodu tohoto dopisu. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Protože již byla uskutečněna a akceptována dodávka business analýzy a GDPR analýzy, a ČLnK nemůže tvrdit, že dodávka těchto dvou dokumentů je pro ni bez významu, týká se odstoupení od smlouvy jen nesplněného zbytku plnění.

Odstoupením od smlouvy vzniká ČLnK právo na vrácení uhrazené zálohy ve výši 500.000 Kč plus DPH a na zaplacení smluvní pokuty. Její vyčíslení ČLnK učiní následně.

S pozdravem

Mgr. Aleš Krebs, Ph.D.
prezident
Česká lékárnická komora

Příloha:

[uschovna.cz - souhrn akceptačních vad](https://www.uschovna.cz)