

Sdělení České lékárnické komory k výdeji "na občanský průkaz"

Česká lékárnická komora je opakovaně dotazována svými členy i pacienty, jak je možné, že v některých lékárnách lékárník odmítá vydat léčivé přípravky předepsané na elektronický recept "na občanský průkaz" pacienta předložený osobou odlišnou od pacienta, zatímco v jiných lékárnách lékárník osobě, které pacient svěřil svůj občanský průkaz, léčivé přípravky vydá.

Službu načtení platných a dosud nevydaných, nebo vydaných jen částečně, elektronických receptů z centrálního úložiště elektronických receptů prostřednictvím občanského průkazu nebo cestovního pasu spustil Státní ústav pro kontrolu léčiv 1. 6. 2020. Důvodem bylo zásadní zjednodušení výdeje léčivých přípravků pacientům, kteří mají předepsán více než jeden elektronický recept nebo pro které je obtížné pracovat s identifikátorem elektronického receptu. Typicky jde o problém s vyhledáním sms zprávy s identifikátorem v mobilním telefonu pacienta. Načtení eReceptů prostřednictvím občanského průkazu významně zjednodušilo výdej léčivých přípravků v lékárnách, odstranilo stres pacienta z vyhledávání identifikátoru eReceptu a přispělo k lepší komunikaci mezi lékárníkem a pacientem.

Státní ústav pro kontrolu léčiv při jednáních předcházejících spuštění služby načítání eReceptů na občanský průkaz podmínil spuštění služby tím, že bude v lékárnách využívána pouze tehdy, když občanský průkaz předloží přímo jeho držitel, nikoliv jiná, pacientem pověřená osoba. Důvodem měla být ochrana osobních údajů. Česká lékárnická komora o této podmínce informovala své členy. Mnozí z nich se stále snaží ji dodržovat, ale setkávají se s nepochopením ze strany pacientů, jimž, resp. jejich blízkým osobám, jimž svěřili svůj občanský průkaz za účelem výdeje léčivých přípravků, jsou takto běžně léky vydávány.

Vzhledem k tomu, že situace v praxi je pro lékárníky neúnosná a vzhledem k tomu, že Státní ústav pro kontrolu léčiv toto pravidlo ve svých informačních prostředcích nikde neuvádí (nebo alespoň ne ve snadno přístupné formě) a při své kontrolní činnosti je nijak neprosazuje, doporučuje Česká lékárnická komora svým členům, aby při výdeji na občanský průkaz postupovali vždy se zvýšenou opatrností, zejména s ohledem na ochranu osobních údajů, nicméně sama své členy nadále nezavazuje žádným konkrétním zákazem týkajícím se výdeje na občanský průkaz předložený osobou odlišnou od pacienta.

