

Pravidla pro hodnocení soft skills v systému celoživotního vzdělávání ČLnK

Vzdělávací akce, při nichž jsou získávány znalosti a dovednosti přímo využitelné při poskytování zdravotní péče, jsou hodnoceny maximálním počtem bodů, tj. 2 body za 45 minut odborného programu. Vzdělávací akce zaměřené na témata využitelná v práci farmaceuta, nikoliv však přímo při péči o pacienta, jsou hodnoceny polovičním počtem bodů. Příklady zařazení jednotlivých témat jsou uvedeny níže.

V případě nejasného zařazení rozhoduje o bodovém hodnocení vzdělávací akce pracovní skupina pro celoživotní vzdělávání.

Emoční inteligence – 2 body/45 min. odborného programu

- emoční vnímání
- schopnost uvažovat s využitím emocí
- porozumění emocí, umění vcítit se do emocí ostatních jedinců
- schopnost zvládat emoce

Týmová spolupráce – 1 bod/45 min. odborného programu

- komunikace vedoucího a podřízeného
- porady, efektivní vedení porad
- krizová komunikace
- týmová spolupráce, vztahy na pracovišti
- role v týmu
 - vedoucí pracovník
 - schopnost řídit projekt (definování, plánování, vedení a sledování a zakončení)
 - vedení kolektivu, koučování, motivace zaměstnanců
 - delegování úkolů
- řešení problémů a konfliktů
 - pochvala, kritika
 - zvládání konfliktů

Time management – 1 bod/45 min. odborného programu

- efektivní řízení času, analýza stráveného času
- stanovení cílů – krátkodobé, dlouhodobé
- stanovení priorit
- delegování úkolů

Schopnosti sebeřízení – 1 bod/45 min. odborného programu

- zdravé sebevědomí, sebekázeň, asertivita
- sebevzdělávání, sebevýchova
- rozvoj dovedností a schopností
- efektivní sebeřízení, sebeovládání
- vlastní motivace
- stanovení cílů, plánování (techniky), provádění práce, zdravé pracovní návyky
- rozhodování
- disciplína, vytrvalost
- schopnost přijímat kritiku
- prokrastinace, efektivní řízení času
- zvládání stresu

Komunikace (obecně) – 2 body/45 min. odborného programu

- zásady efektivní komunikace
- vznik sdělení – zakódování – přenos – dekodování – příjem sdělení
- komunikační šum
- komunikační bariéry
- zpětná vazba, dotazování
- verbální a neverbální komunikace
- empatie
 - schopnost vcítit se a porozumět druhým lidem, pochopit jejich potřeby
 - empatické naslouchání
- aktivní naslouchání
- první dojem
- selogram

Komunikace (pozitivní, negativní a problémová komunikace) – 2 body/45 min. odborného programu

- asertivita
- kritika
- konflikty
- agresivita
- manipulace
- problémový pacient
- zvládání námitek

Komunikace (na veřejnosti, prezenční dovednosti – prezentace pro laickou a odbornou veřejnost) – 1 bod/45 min. odborného programu

- příprava
- obsah a struktura
- pomůcky
- vystoupení
- diskuze
- téma
- přesvědčování

Psychologie pacienta – 2 body/45 min. odborného programu

- problémový pacient, zvládání konfliktů
- specifické skupiny pacientů
- pacient s disabilitou
- strategie zvládání nemoci, utrpení, smrti
- problematika bolesti
- empatie

Schváleno pracovní skupinou pro celoživotní vzdělávání ČLnK dne 31. 3. 2026 s platností od 1. 9. 2026.